

**АННОТАЦИЯ  
ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ  
«ЧЕЛОВЕК, ОБЩЕСТВО, КУЛЬТУРА»  
по направлению подготовки  
43.03.01 Сервис  
профилю подготовки  
«Сервис предоставления услуг населению»  
квалификация выпускника  
бакалавр  
форма обучения  
заочная**

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Модуль «Человек, общество, культура» является одним из компонентов универсального бакалавриата.

Систематизирующей идеей модуля «Человек, общество, культура» является комплексный подход к пониманию человека как единству его разных ипостасей: социальной и духовной. В связи с этим обучающийся выступает в системе отношений: человек в безопасной окружающей среде, человек в социальных отношениях, человек в сфере духовной жизни. В соответствии с заявленной позицией в программу модуля «Человек, общество, культура» включены три группы дисциплин, характеризующие комплексный подход к содержанию модуля: 1) «Безопасность жизнедеятельности»; 2) «История России», «Нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности», «Основы российской государственности»; 3) «Культурология», «Русский язык и культура речи», «Мировая художественная культура».

Модуль «Человек, общество, культура» направлен на подготовку бакалавров непедагогических направлений подготовки, обладающего расширенным спектром общекультурных компетенций, связанных с социально-правовыми и историко-культурными аспектами программы модуля в соответствии Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования.

Модуль предназначен для студентов бакалавриата, формирующих компетенции «универсального бакалавра» и расширяющих кругозор в области социогуманитарных и правовых знаний

Реализация модуля осуществляется в условиях сетевого взаимодействия с ведущими вузами, обеспечивающими подготовку педагогов, а также с учреждениями системы общего и специального образования. Предусмотрена академическая мобильность как студентов, так и преподавателей модуля.

## 2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

### 2.1. Образовательные цели и задачи

Модуль ставит своей **целью** создать условия для эффективного формирования и развития общекультурных компетенций бакалавров, включения обучающихся в социокультурное пространство специального и профессионального образования.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

Способствовать пониманию социальных, культурно-исторических особенностей и закономерностей развития современного общества;

Формировать профессионально-личностную позицию приоритетности нравственных, правовых и этических норм и требований профессиональной этики;

Способствовать формированию «человека культуры», овладению общей, языковой и коммуникативной культурой;

Формировать готовность к обеспечению охраны жизни и здоровья людей и использованию приемов оказания первой помощи пострадавшим при неотложных состояниях;

Способствовать формированию у студентов готовности к самообразованию и социально-профессиональной мобильности в поликультурном пространстве.

## 2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им профессиональной деятельности.

ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

Код	Содержание образовательных результатов
ОР.1	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
ОР.2	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
ОР.3	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
ОР.4	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
ОР.5	Демонстрирует способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

## 2.3. Руководители и разработчики модуля

*Руководитель:* Картавых Марина Анатольевна, д. пед. н., доцент, зав. кафедрой физиологии и безопасности жизнедеятельности человека НГПУ им. К. Минина

*Преподаватели:*

Шляхов Михаил Юрьевич, к. истор. н., доцент кафедры Истории России и вспомогательных исторических дисциплин НГПУ им. К. Минина

Комышкова Анна Дмитриевна, к. филол. н., доцент кафедры русского языка и культуры речи НГПУ им. К. Минина

Картавых Марина Анатольевна, д. пед. н., доцент, зав. кафедрой физиологии и безопасности жизнедеятельности человека НГПУ им. К. Минина

Михайлов Михаил Сергеевич, к. пед. н., доцент кафедры Всеобщей истории, классических дисциплин и права НГПУ им. К. Минина

Шмелева Наталья Владимировна, к. филол. н., доцент кафедры философии и общественных наук НГПУ им. К. Минина

Бабаева Анастасия Валентиновна, к. филос. н., доцент, зав. кафедрой философии и общественных наук НГПУ им. К. Минина

## 2.4. Статус образовательного модуля

Модуль «Человек, общество, культура» включен в структуру универсального

бакалавриата и является обязательным в системе бакалаврской подготовки по направлению 43.03.01 «Сервис», профиль «Сервис предоставления услуг населению».

**2.5. Трудоемкость модуля 720 час./20 з.е.**

**3. ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ  
«ЧЕЛОВЕК, ОБЩЕСТВО, КУЛЬТУРА»**

- История России
- Культурология
- Социальное проектирование
- Русский язык и культура речи
- Нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности
- Безопасность жизнедеятельности
- Основы российской государственности
- Экзамены по модулю "Человек, общество, культура"

**АННОТАЦИЯ**  
**ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ**  
**«ОСНОВЫ НАУЧНЫХ ЗНАНИЙ»**  
**по направлению подготовки**  
**43.03.01 Сервис**  
**профилю подготовки**  
**«Сервис предоставления услуг населению»**  
**квалификация выпускника**  
**бакалавр**  
**форма обучения**  
**заочная**

### **1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ**

Образовательный модуль предметной подготовки «Основы научных знаний» рекомендован для направления подготовки 43.03.01 Сервис. Адресная группа модуля – студенты 1-2 курсов универсального бакалавриата.

Важным методологическим основанием при проектировании модуля «Основы научных знаний» выбран системный, деятельностный, личностно-ориентированный и компетентностный подходы.

Опора на деятельностный подход позволяет обеспечить включение студентов в деятельность, имитирующую условия работы с обучающимися в области естественных и математических наук на основе освоения философских знаний. Для создания условий формирования квазипрофессиональной деятельности у будущих бакалавров предусмотрено, как использование проектной, учебно-исследовательской и научно-исследовательской деятельности в процессе изучения всех учебных дисциплин модуля, так и практическая работа обучающихся на кафедрах и в лабораториях вуза, обладающих необходимым кадровым и научно-техническим потенциалом.

Ведущими принципами построения модуля являются следующие принципы: фундаментальности, целостности, комплексности, интеграции, свободы выбора вариативной части дисциплин модуля. Принцип целостности обеспечивает такую степень взаимодействия всех компонентов модуля между собой, когда изменение одного какого-то компонента ведет за собой изменение в других его составляющих и во всем модуле в целом. Этот принцип позволяет рассматривать образовательный модуль как систему и выявить ее ключевые компоненты: профессиональные задачи, виды профессиональной деятельности и ценностные смыслы усваиваемых систем научных знаний, учебные дисциплины и события, образовательные результаты, образовательная среда, формы, технологии, методы обучения и контроля. Принцип комплексности лежит в основе реализации естественнонаучного и гуманитарного подходов к подготовке педагога. Принцип интеграции научно-исследовательской и учебно-исследовательской деятельности в различные виды практических заданий по учебным дисциплинам модуля обеспечивает не только освоение этапов и методов научного исследования, но и готовит обучающегося к проведению исследований в период различных видов практик, предусмотренных в других модулях ОПОП.

Реализация названных подходов предполагает активное внедрение электронного сопровождения как формы организации учебного процесса и формы сетевого сотрудничества между преподавателями, между преподавателями и студентами, между студентами. Организация междисциплинарного взаимодействия служит формой включения обучающихся в учебную и научно-исследовательскую деятельность по разным учебным дисциплинам модуля и готовит их к созданию образовательного продукта.

Отличительной особенностью модуля «Основы научных знаний» является форма организации проектной деятельности через взаимодействие обучающихся в малых группах, готовящих единый проект с распределенными задачами. Такой подход позволяет оценивать эффективность освоения обучающимися модуля через проектную деятельность.

Замысел модуля «Основы научных знаний» состоит в формировании у обучающихся компетенций, заложенных в ФГОС ВО по направлению подготовки «Сервис», в соответствии с требованиями профессионального стандарта посредством приобщения обучающихся к изучению основ научных знаний с использованием современных технологий обучения, инновационных форм и методов обучения.

## 2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

### 2.1. Образовательные цели и задачи

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для освоения обучающимися комплексной интегральной системы знаний в области философии, естественных и математических наук, приобретения опыта учебно-исследовательской и научно-исследовательской деятельности и формирования профессиональных компетенций по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, обеспечивающих конкурентоспособность и академическую мобильность.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для освоения обучающимися философских знаний как базы для формирования научного мировоззрения.
2. Сформировать умения использовать естественнонаучные и математические знания для ориентирования в современном информационном пространстве.
3. Обеспечить условия для формирования способности к самоорганизации и самообразованию.
4. Способствовать формированию умения использовать систематизированные теоретические и практические знания для постановки и решения исследовательских задач в области образования.

### 2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника

УК-1Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-5Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Код	Содержание образовательных результатов
ОР.1	Демонстрирует умения понимать и использовать основы философских знаний и методологии науки с целью формирования мировоззренческой позиции.
ОР.2	Демонстрирует умения решать научно-исследовательские задачи и использовать законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности.
ОР.3	Демонстрирует умения применять математические и статистические методы, методы логики в учебной и профессиональной деятельности.

### 2.3. Руководитель и преподаватели модуля

Руководитель: Соткина С.А., к.г.н., доцент кафедры географии, географического и геоэкологического образования НГПУ им. К. Минина

Преподаватели:

Целиков Алексей Николаевич, доцент, кандидат философских наук, кафедра философии и теологии НГПУ им. К. Минина,

Ханжина Елена Вячеславовна, доцент, кандидат педагогических наук, доцент, кандидат педагогических наук, кафедра технологий сервиса и технологического образования НГПУ им. К.Минина,

Елизарова Екатерина Юрьевна, старший преподаватель, кафедра математики и математического образования НГПУ им. К. Минина,

Гришина Анна Викторовна, кандидат психологических наук, доцент, начальник управления научных исследований НГПУ им. К. Минина.

#### **2.4. Статус образовательного модуля**

Образовательный модуль «Основы научных знаний» относится к предметной подготовке бакалавров в рамках универсального бакалавриата. Модуль является предшествующим для модуля «Основы управленческой культуры». Для освоения модуля необходимы компетенции, сформированные в процессе изучения модулей «Человек, общество, культура».

#### **2.5. Трудоемкость модуля 432час./12з.е.**

### **3. ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ «Основы научных знаний»**

- Философия
- Концепции современного естествознания
- Основы научно-исследовательской деятельности
- Статистические методы в естественно-научных исследованиях
- Статистические методы в гуманитарных исследованиях
- Логика
- Математические методы обработки данных
- Экзамены по модулю "Основы научных знаний"

**АННОТАЦИЯ**  
**ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ**  
**«ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК»**  
**по направлению подготовки**  
**43.03.01 Сервис**  
**профилю подготовки**  
**«Сервис предоставления услуг населению»**  
**квалификация выпускника**  
**бакалавр**  
**форма обучения**  
**заочная**

## **1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ**

Модуль «Иностранный язык» ориентирован на подготовку студентов 1-2 курсов бакалавриата педагогических профилей, владеющих стартовой коммуникативной компетенцией на уровне А<sub>2</sub> (предпороговый уровень) по признанной общеевропейской шкале компетенций. В результате изучения модуля бакалавр должен овладеть уровнем В1 в рамках формируемой коммуникативной компетенции.

Проектирование программы модуля «Иностранный язык» осуществлено в рамках системного, деятельностного, личностно-ориентированного, компетентностного, коммуникативного подходов, наиболее соответствующих современным требованиям к организации и качеству подготовки специалиста в условиях модернизации образования.

## **2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ**

### **2.1. Образовательные цели и задачи**

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования и развития способности к устной и письменной коммуникации на иностранном языке и применения полученных знаний для решения задач межличностного и межкультурного общения.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Обеспечить условия для развития умений логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь и формировать у студентов готовность к коммуникации в письменной и устной форме с целью межличностного и межкультурного взаимодействия

2. Способствовать развитию умений воспринимать и обрабатывать в соответствии с поставленной целью различную информацию на иностранном языке, полученную из печатанных и электронных источников в рамках социокультурной сфер общения для решения коммуникативных задач.

### **2.2. Формируемые компетенции**

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

**2.3. Трудоемкость модуля: 684 час./ 19 з.е.**

## **3. ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ** **«ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК»**

- Иностранный язык
- Второй иностранный язык
- Практика перевода иностранных источников
- Подготовка к экзамену FCE
- Экзамены по модулю "Иностранный язык"



**АННОТАЦИЯ**  
**ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ**  
**«ОСНОВЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ»**  
**по направлению подготовки**  
**43.03.01 Сервис**  
**профилю подготовки**  
**«Сервис предоставления услуг населению»**  
**квалификация выпускника**  
**бакалавр**  
**форма обучения**  
**заочная**

## **1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ**

Модуль «Основы управленческой культуры» предназначен для изучения в рамках следующих направлений подготовки: 43.03.01 Сервис, профиль «Сервис предоставления услуг населению». Модуль в структуре основной профессиональной образовательной программы данных направлений подготовки является инвариантным.

Адресную группу при изучении модуля «Основы управленческой культуры» составляют обучающиеся по указанным направлениям подготовки Мининского университета, осваивающие программу «универсального бакалавриата». Для других направлений подготовки данный модуль может быть вариативным.

Исходя из концепции «универсального бакалавриата», основное предназначение модуля «Основы управленческой культуры» состоит в получении обучающимися универсальных компетенций, которые позволяют эффективно управлять собой и организовывать деятельность других людей в условиях ограниченности ресурсов и направлены на успешную адаптацию в социально-экономической среде.

Содержание модуля и технологии его реализации позволяют сформировать ключевые навыки в области управления, прежде всего, самим собой (в личном и профессиональном плане), коллективом организации, материальными, финансовыми и другими ресурсами, в том числе и временем. Полученные в ходе изучения модуля «Основы управленческой культуры» компетенции, обучающийся сможет применить в совершенно различных сферах деятельности. В том числе, в сфере управления образовательными организациями. Это обеспечит его успешность и развитие, как в педагогической, так и в любой другой сферах деятельности.

При проектировании программы модуля использованы следующие подходы. Системный подход рассматривает все компоненты модуля в тесной взаимосвязи друг с другом; выявляет единство взаимосвязи всех компонентов социально-экономических систем и места в них личности. Деятельностный подход предполагает смещение акцента со знаниевого показателя в оценке результатов на умения, демонстрируемые в имитационной или реальной деятельности. При этом статус реальных действий гораздо выше учебных действий. Личностно-ориентированный подход предполагает организацию образовательного процесса, направленного на личность обучающегося, приобретение студентом мета-компетенций (способности к саморазвитию и самосовершенствованию), обуславливая развитие его творческого потенциала с учетом стратегических целей и ситуации.

## **2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ**

### **2.1. Образовательные цели и задачи**

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для получения и развития практических навыков в области управления собой и коллективом организации в условиях постоянно меняющейся социально-экономической среды и ограниченности ресурсов.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. обеспечить понимание обучающимся основных закономерностей, принципов, функций и методов управления различными системами;
2. способствовать получению обучающимся практических навыков в области организации личного времени и профессиональной деятельности в процессных и проектных моделях управления;
3. создание условий для закрепления у обучающихся полученных управленческих компетенций в условиях реальных социально-экономических систем.

Модуль «Основы управленческой культуры» реализует следующие компетенции:

ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью;

ОПК-4: Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов;

ПК-1: Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.

Данные компетенции представлены в соотношении с образовательными результатами в следующей таблице:

УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

## 2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника

Код	Содержание образовательных результатов
ОР.1	Демонстрирует навыки осуществления научного подхода к планированию и реализации процесса управления в целях личного и коллективного развития
ОР.2	Демонстрирует умения проектировать комплекс маркетинга на основе результатов маркетинговых исследований
ОР.3	Демонстрирует умения проектировать деятельность в социально-экономических системах для достижения определенных личностных и командных результатов при ограниченных ресурсах
ОР.4	Демонстрирует умение решать организационно-управленческие задачи обеспечения деятельности организаций и личной деятельности в условиях современной экономики

## 2.3. Руководитель и преподаватели модуля

*Руководитель:* Егоров Евгений Евгеньевич, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой инновационных технологий менеджмента НГПУ им. К. Минина

*Преподаватели:*

Яшкова Елена Вячеславовна, к.п.н, доцент, доцент кафедры инновационных технологий менеджмента НГПУ им. К. Минина

Булганина Светлана Викторовна, к.т.н., доцент, доцент кафедры инновационных технологий менеджмента НГПУ им. К. Минина

Шкунова Анжелика Аркадьевна, к.п.н, доцент, доцент кафедры инновационных технологий менеджмента НГПУ им. К. Минина

## **2.4. Статус образовательного модуля**

Модуль «Основы управленческой культуры» направлен на формирование образовательных результатов организационно-управленческого характера и находится в структуре основной профессиональной образовательной программы следующих направлений подготовки: 43.03.01 Сервис. Модуль в структуре данных направлений подготовки является инвариантным.

Изучение модуля «Основы управленческой культуры» базируется на усвоении образовательных результатов и закреплении полученных компетенций предшествующих модулей: «Человек, общество, культура» и «Основы научных знаний».

На базе полученных образовательных результатов по модулю «Основы управленческой культуры» могут быть изучены модуль «Экономико-финансовая подготовка», а так же отдельные модули предметной подготовки. В дальнейшем, студенты, обучающиеся по указанным образовательным программам, могут выбрать для изучения вариативные модули, связанные с управленческой или экономической подготовкой, а также получить дополнительное профессиональное образование в данной сфере.

Построение индивидуальной образовательной траектории обучающимся предполагает, в рамках модуля «Основы управленческой культуры» выбор одной из дисциплин: «Менеджмент в профессиональной деятельности», «Тренинг по персональному менеджменту», «Практикум по принятию управленческих решений».

Мультипрофильность модуля «Основы управленческой культуры» (наличие дисциплин из различных областей научного знания) обеспечивает приобретение обучающимся в рамках сформированных образовательных результатов широких личностных и метапредметных компетенций системного характера.

## **2.5. Трудоемкость модуля 360 час. / 10з.е.**

### **3. ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ «ОСНОВЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ»**

- Менеджмент
- Маркетинг
- Управление проектами (учебное событие)
- Менеджмент в профессиональной деятельности
- Тренинг по персональному менеджменту
- Практикум по принятию управленческих решений
- Экзамены по модулю "Основы управленческой культуры"

**АННОТАЦИЯ  
ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ  
«ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»  
по направлению подготовки  
43.03.01 Сервис  
профилю подготовки  
«Сервис предоставления услуг населению»  
квалификация выпускника  
бакалавр  
форма обучения  
заочная**

### **1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ**

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Сервис предоставления услуг населению».

Проектирование программы модуля «Информационные технологии» осуществлено в рамках системного, деятельностного, личностно-ориентированного, компетентностного подходов, наиболее соответствующих современным требованиям к организации и качеству подготовки бакалавра в условиях модернизации образования.

### **2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ**

#### **2.1. Образовательные цели и задачи**

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для приобретения обучающимися практических навыков эффективного применения различного типа информационных технологий в повседневном и профессиональном контексте

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания сущности и значения информации в развитии современного информационного общества, формирования навыков работы с различными видами информации.

2. Создать развивающую предметную информационно-образовательную среду для формирования навыков применения информационных и коммуникационных технологий для решения учебных и профессиональных задач, соблюдения этических и правовых норм использования ИКТ.

3. Способствовать созданию собственной информационной среды обучающегося, включая формирование навыков поиска информации в Интернете и базах данных.

4. Создать условия для более глубокого овладения одним из видов информационных технологий (Интернет-технологий, мультимедиа-технологий, компьютерной графики и др.).

#### **2.2. Формируемые компетенции**

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ПК - 1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

ПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

#### **2.3. Трудоемкость модуля: 216 часов/6 з.е.**

### **3. ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»**

- Информатика и информационные и коммуникационные технологии
- Мультимедиа технологии
- Интернет – технологии
- Мировые информационные ресурсы
- Компьютерная графика
- Экзамены по модулю "Информационные технологии"

**АННОТАЦИЯ**  
**ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ**  
**«Математика и статистика в решении профессиональных задач»**  
**по направлению подготовки**  
**43.03.01 Сервис**  
**профилю подготовки**  
**«Сервис предоставления услуг населению»**  
**квалификация выпускника**  
**бакалавр**  
**форма обучения**  
**заочная**

## **1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ**

Модуль «Математика и статистика в решении профессиональных задач» предназначен для изучения в рамках направления подготовки 43.03.01 Сервис. Модуль сформирован по указанному направлению подготовки для обучающихся 1-2 курсов Мининского университета, осваивающие программу «универсального бакалавриата».

Исходя из концепции «универсального бакалавриата», основное предназначение модуля «Математика и статистика в решении профессиональных задач» состоит в получении обучающимися универсальных компетенций, которые позволяют эффективно управлять коллективом сотрудников в условиях ограниченности ресурсов, и направлены на успешную адаптацию в социально-экономической среде.

Содержание модуля и технологии его реализации позволяют сформировать ключевые навыки в области управления, прежде всего, самим собой (в личном и профессиональном плане), коллективом организации, материальными, финансовыми и другими ресурсами, в том числе и временем. Полученные в ходе изучения модуля «Математика и статистика в решении профессиональных задач» компетенции, обучающийся сможет применить в совершенно различных сферах деятельности. В том числе, в сфере управления образовательными организациями. Это обеспечит его успешность и развитие в любой сфере деятельности.

При проектировании программы модуля использованы следующие подходы. Системный подход рассматривает все компоненты модуля в тесной взаимосвязи друг с другом; выявляет единство взаимосвязи всех компонентов социально-экономических систем и места в них личности. Деятельностный подход предполагает смещение акцента со знаниевого показателя в оценке результатов на умения, демонстрируемые в имитационной или реальной деятельности. При этом статус реальных действий гораздо выше учебных действий. Личностно-ориентированный подход предполагает организацию образовательного процесса, направленного на личность обучающегося, приобретение студентом мета-компетенций (способности к саморазвитию и самосовершенствованию), обуславливая развитие его творческого потенциала с учетом стратегических целей и ситуации.

## **2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ**

### **2.1. Образовательные цели и задачи**

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области математических и статистических основ обеспечения решения профессиональных задач.

2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения математических и статистических методов для принятия экономико-финансовых решений.

3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения навыков сбора, анализа и предоставления достоверной информации в масштабах всего спектра экономической деятельности и расчета стоимости управленческих решений, оценивая потенциальные риски, а также применения для осуществления эффективной деятельности организации.

## 2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Код	Содержание образовательных результатов
ОР.1	Демонстрирует умение анализировать источники информации, соответствующие поставленной задаче
ОР.2	Демонстрирует умение анализировать информацию, управлять своим временем, заниматься саморазвитием в течение всей жизни

## 2.3. Руководитель и преподаватели модуля

*Руководитель:* Кузнецова Е.А. старший преподаватель кафедры страхования, финансов и кредита НГПУ им. К. Минина

*Преподаватели:*

Барбашова Г.Л., к.п.н., доцент, зав.кафедрой математики и математического образования НГПУ им. К. Минина

Кузнецова Е.А. старший преподаватель кафедры страхования, финансов и кредита НГПУ им. К. Минина

## 2.4. Статус образовательного модуля

Модуль «Математика и статистика в решении профессиональных задач» направлен на формирование образовательных результатов организационно-управленческого характера и находится в структуре основной профессиональной образовательной программы направления подготовки 43.03.02 Туризм.

Модуль обеспечивает обучающимся математико-статистическую базу принятия финансовых решений и является основанием для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплине «Математика» в объеме программы средней школы.

На базе полученных образовательных результатов по модулю «Математика и статистика в решении профессиональных задач» могут быть изучены модуль «Экономико-финансовая подготовка», «Управление личностью и коллективом», «Коммерческая деятельность в сфере туризма», «Экскурсионная деятельность», а также отдельные модули предметной подготовки.

Модуль «Математика и статистика в решении профессиональных задач» (наличие дисциплин из различных областей научного знания) обеспечивает приобретение обучающимся в рамках сформированных образовательных результатов широких личностных и метапредметных компетенций системного характера.

## 2.5. Трудоемкость модуля 396час/11з.е

### **3. ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ**

#### **«Математика и статистика в решении профессиональных задач»**

- Математика
- Статистика
- Практикум по методам математического моделирования
- Математическое обеспечение экономических решений
- Практикум по статистике финансов
- Практикум по алгоритмам решения нестандартных задач в профессиональной деятельности
- Социально-экономическая статистика
- Практикум по финансовой математике
- Экзамены по модулю "Математика и статистика в решении профессиональных задач"



**АННОТАЦИЯ**  
**ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ**  
**«Экономико-финансовая подготовка»**  
**по направлению подготовки**  
**43.03.01 Сервис**  
**профилю подготовки**  
**«Сервис предоставления услуг населению»**  
**квалификация выпускника**  
**бакалавр**  
**форма обучения**  
**заочная**

### **1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ**

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 Сервис. В основу разработки модуля легли требования профессиональный стандарта «Сервис, оказания услуг населению», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом и общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций ФГОС высшего образования.

Модуль «Экономико-финансовая подготовка» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте «Сервис, оказания услуг населению», сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на первом и втором курсе.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки

### **2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ**

#### **2.1. Образовательные цели и задачи**

Задачи основной образовательной программы направлены на достижение целей в области обучения и воспитания и связаны с методическим обеспечением реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Срок получения образования по программе бакалавриата по направлению подготовки на заочной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года 6 месяцев.

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области экономико-финансовой деятельности.

2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области экономики и управления.

3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения теоретических понятий в области экономико-финансовой деятельности.

## **2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника**

Согласно Федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования у бакалавров должны быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности;

ПК-2 - Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса;

ПК – 1 - Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.

Код	Содержание образовательных результатов
ОР. 1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений
ОР. 2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами

## **2.3. Руководитель и преподаватели модуля**

*Руководитель:* Кузнецов В.П., д.экон.н., профессор кафедры экономики предприятия НГПУ им. К. Минина

*Преподаватели:*

Романовская Е.В., к.экон.н., доцент кафедры экономики предприятия НГПУ им. К. Минина

Егорова А.О., к.экон.н., доцент кафедры экономики предприятия НГПУ им. К.

Минина

Гарин А.П., к.экон.н., доцент кафедры экономики предприятия НГПУ им. К. Минина

Семенов С.В., к.экон.н., доцент кафедры экономики предприятия НГПУ им. К.

Минина

Егоров Е.Е., к.э.н., доцент кафедры инновационного менеджмента НГПУ им. К.

Минина

Винникова И.С., к.э.н., доцент кафедры страхования, финансов и кредита НГПУ им.

К. Минина

Масляев Д.В., ст. преподаватель кафедры страхования, финансов и кредита НГПУ им.

К. Минина

Смирнова Ж.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования НГПУ им. К. Минина

## **2.4. Статус образовательного модуля**

Модуль является обеспечивающим первоначальные знания для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплине «Обществознание» в объеме программы средней школы

## **2.5. Трудоемкость модуля 648час/18з.е**

### **3. ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ «Экономико-финансовая подготовка»**

- Экономическая теория
- Финансы и кредит
- Экономика организации
- Финансы организаций
- Инновации
- Экономика в профессиональной деятельности
- Инвестиции
- Мировая экономика
- Практикум по налогам и налогообложению
- Экзамены по модулю "Экономико-финансовая подготовка"

**АННОТАЦИЯ**  
**ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ**  
**«Теоретические основы организации и управления в сервисной деятельности»**  
**по направлению подготовки**  
**43.03.01 Сервис**  
**профилю подготовки**  
**«Сервис предоставления услуг населению»**  
**квалификация выпускника**  
**бакалавр**  
**форма обучения**  
**заочная**

### **1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ**

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 Сервис. В основу разработки модуля легли требования профессиональный стандарта «Сервис оказания услуг населению», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом и общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций ФГОС высшего образования.

Модуль «Теоретические основы организации и управления в сервисной деятельности» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте «Сервис оказания услуг населению», сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на первом и втором курсе.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

### **2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ**

#### **2.1. Образовательные цели и задачи**

Задачи основной образовательной программы направлены на достижение целей в области обучения и воспитания и связаны с методическим обеспечением реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Срок получения образования по программе бакалавриата по направлению подготовки в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года 6 месяцев.

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области сервисной деятельности.

2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области управления сервисной деятельностью.

3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения законодательной базы в обеспечении контроля безопасного проживания с соблюдением прав и законодательных интересов граждан.

## **2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника**

Согласно ФГОС ВО для направления подготовки 43.03.01 у бакалавров должна быть сформирована общекультурная компетенция:

ОПК-1 способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса.

ОПК-4 способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов.

ОПК-3 способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

ПК-2 способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса.

ПК – 1 способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.

УК-6 способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Код	Содержание образовательных результатов
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений
ОР. 2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами

## **2.3. Руководитель и преподаватели модуля**

*Руководитель:* Смирнова Ж.В., к.пед.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования НГПУ им. К. Минина

*Преподаватели:*

Мухина М.В., к.пед.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования НГПУ им. К. Минина

Челнокова Е.А., к.пед.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования НГПУ им. К. Минина

## **2.4. Статус образовательного модуля**

Модуль является обеспечивающим первоначальные понятия знаний для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплине «Обществознание» в объеме программы средней школы.

## **2.5. Трудоемкость модуля 576час./16з.е.**

### **3. ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ**

#### **«Теоретические основы организации и управления в сервисной деятельности»**

- Научные методы исследования в сервисе
- Проектирование процесса оказания услуг
- Сервисная деятельность
- Технология продаж
- Сквозная семестровая деловая игра по сервисной деятельности
- Научно-исследовательская работа по сервису
- Связь с общественностью
- Экзамены по модулю "Теоретические основы организации и управления в сервисной деятельности"

**АННОТАЦИЯ**  
**ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ**  
**«Основы процессов и систем сервисной деятельности»**  
**по направлению подготовки**  
**43.03.01 Сервис**  
**профилю подготовки**  
**«Сервис предоставления услуг населению»**  
**квалификация выпускника**  
**бакалавр**  
**форма обучения**  
**заочная**

### **1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ**

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 44.03.01 Сервис. В основу разработки модуля были положены требования ФГОС 3 высшего образования, Профессионального стандарта специалиста. Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом специалиста и общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций ФГОС высшего образования направления подготовки «Сервис».

Модуль «Основы процессов и систем сервисной деятельности» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

В модуле выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте специалиста, сформулированы образовательные результаты модуля.

Проектирование программы модуля осуществлялось на основе компетентного, лично-ориентированного подходов.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на первом, втором курсах.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

### **2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ**

#### **2.1. Образовательные цели и задачи**

Задачи основной образовательной программы направлены на достижение целей в области обучения и воспитания и связаны с методическим обеспечением реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Срок получения образования по программе бакалавриата по направлению подготовки в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года 6 месяцев.

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области сервисной деятельности.

2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области управления сервисной деятельностью.

3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения законодательной базы в обеспечении контроля безопасного проживания с соблюдением прав и законодательных интересов граждан.

## **2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника**

Согласно профессиональному стандарту у бакалавров должна быть сформирована общекультурная компетенция:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ПК - 1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

ОПК-2 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Код	Содержание образовательных результатов
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами

## **2.3. Руководитель и преподаватели модуля**

*Руководитель:* Мухина М.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования НГПУ им. К. Минина

*Преподаватель:* Мухина М.В. к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования НГПУ им. К. Минина

Черней О.Т. к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования НГПУ им. К. Минина

## **2.4. Статус образовательного модуля**

Модуль является обеспечивающим первоначальные понятия знаний для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплине «Обществознание» в объеме программы средней школы.

## **2.5. Трудоемкость модуля 540час./15з.е.**



### **3. ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ**

#### **«Основы процессов и систем сервисной деятельности»**

- Технологические процессы в сервисе
- Современные формы и методы в системе обслуживания потребителей
- Сервисология
- Реакционный сервис
- Управление персоналом
- Управленческие решения
- Экзамены по модулю "Основы процессов и систем сервисной деятельности"

**АННОТАЦИЯ**  
**ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ**  
**«Управленческая основа сервисной деятельности»**  
**по направлению подготовки**  
**43.03.01 Сервис**  
**профилю подготовки**  
**«Сервис предоставления услуг населению»**  
**квалификация выпускника**  
**бакалавр**  
**форма обучения**  
**заочная**

### **1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ**

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 Сервис. В основу разработки модуля легли требования профессиональный стандарта «Сервис предоставления услуг населению», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис». Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом и общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций ФГОС высшего образования.

Модуль «Управленческая основа сервисной деятельности» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте «Сервис предоставления услуг населению», сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на первом и втором курсе.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

### **2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ**

#### **2.1. Образовательные цели и задачи**

Задачи основной образовательной программы направлены на достижение целей в области обучения и воспитания и связаны с методическим обеспечением реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Срок получения образования по программе бакалавриата по направлению подготовки в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года 6 месяцев.

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области управления сервисной деятельности объектов сервисной деятельности.

2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области управления предприятиями сервиса.

3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения законодательной базы в обеспечении контроля безопасного проживания с соблюдением прав и законодательных интересов граждан.

## **2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника**

Согласно ФГОС ВО для направления подготовки 43.03.01 у бакалавров должна быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

ПК-2 Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Код	Содержание образовательных результатов
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений
ОР. 2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами

## **2.3. Руководитель и преподаватели модуля**

*Руководитель:* Смирнова Ж.В., к.пед.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования НГПУ им. К. Минина

*Преподаватели:* Смирнова Ж.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования НГПУ им. К. Минина

## **2.4. Статус образовательного модуля**

Модуль является обеспечивающим первоначальные понятия знаний для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплине «Обществознание» в объеме программы средней школы.

## **2.5. Трудоемкость модуля 576час./16з.е.**

### **3. ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ**

#### **«Управленческая основа сервисной деятельности»**

- Организация и планирование деятельности предприятия сервиса
- Технология управления предприятием сервиса
  
- Современные технологии в управления сервисной деятельности
  
- Подбор персонала в сервисной деятельности
- Зарубежный опыт сервисной деятельности
- Экзамены по модулю "Управленческая основа сервисной деятельности"

**АННОТАЦИЯ**  
**ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ**  
**«Расчетно-техническое сопровождение сервисной деятельности»**  
**по направлению подготовки**  
**43.03.01 Сервис**  
**профилю подготовки**  
**«Сервис предоставления услуг населению»**  
**квалификация выпускника**  
**бакалавр**  
**форма обучения**  
**заочная**

### **1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ**

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 Сервис. В основу разработки модуля легли требования профессиональный стандарта «Специалиста управления жилищным фондом», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис». Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом и общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций ФГОС высшего образования.

Модуль «Расчетно-техническое сопровождение сервисной деятельности» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте «сервис предоставления услуг населению», сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на третьем курсе.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

### **2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ**

#### **2.1. Образовательные цели и задачи**

Задачи основной образовательной программы направлены на достижение целей в области обучения и воспитания и связаны с методическим обеспечением реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Срок получения образования по программе бакалавриата по направлению подготовки в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года 6 месяцев.

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области сервисной деятельности.

2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области управления предприятиями сервиса.

3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения законодательной базы в обеспечении контроля безопасного проживания с соблюдением прав и законодательных интересов граждан.

## **2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника**

Согласно ФГОС ВО для направления подготовки 43.03.01 у бакалавров должна быть сформированы следующие компетенции:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ОПК-2 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Код	Содержание образовательных результатов
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений

## **2.3. Руководитель и преподаватели модуля**

*Руководитель:* Смирнова Ж.В., к.пед.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования НГПУ им. К. Минина

*Преподаватели:*

Мухина М.В., к.пед.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования НГПУ им. К. Минина

Челнокова Е.А., к.пед.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования НГПУ им. К. Минина

## **2.4. Статус образовательного модуля**

Модуль является обеспечивающим первоначальные понятия знаний для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплине «Обществознание» в объеме программы средней школы.

## **2.5. Трудоемкость модуля 504час./14з.е.**

## **3. ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ**

### **«Расчетно-техническое сопровождение сервисной деятельности»**

- Основы функционирования систем сервиса
- Проектно-сметное дело
- Программные средства офисного назначения
- Сопротивление материалов
- Теоретическая механика
- Экзамены по модулю «Расчетно-техническое сопровождение сервисной деятельности»

**АННОТАЦИЯ**  
**ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ**  
**«Нормативно-технический контроль и обслуживания сервисной деятельности»**  
**по направлению подготовки**  
**43.03.01 Сервис**  
**профилю подготовки**  
**«Сервис предоставления услуг населению»**  
**квалификация выпускника**  
**бакалавр**  
**форма обучения**  
**заочная**

### **1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ**

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 Сервис. В основу разработки модуля легли требования профессиональный стандарта «Нормативно-технический контроль и обслуживания сервисной деятельности», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом и общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций ФГОС высшего образования.

Модуль «Нормативно-технический контроль и обслуживания сервисной деятельности» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте «Сервис предоставления услуг населению», сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на третьем и четвертом курсе.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

### **2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ**

#### **2.1. Образовательные цели и задачи**

Задачи основной образовательной программы направлены на достижение целей в области обучения и воспитания и связаны с методическим обеспечением реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Срок получения образования по программе бакалавриата по направлению подготовки в заочной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года 6 месяцев.

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области контроля и обслуживания сервисной деятельности.

2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области прогнозирования и планирования в сервисе.

3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения законодательной базы в обеспечении контроля безопасного проживания с соблюдением прав и законодательных интересов граждан.

## **2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника**

Согласно профессиональному стандарту у бакалавров должна быть сформирована общекультурная компетенция:

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для со-хранения природ-ной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ПК – 1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Код	Содержание образовательных результатов
ОР. 1	Обеспечение соблюдения нормативно-технических требований к содержанию и эксплуатации предприятий сервисной деятельности
ОР.2	Обеспечение взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами

## **2. 3. Руководитель и преподаватели модуля**

*Руководитель:* Смирнова Ж.В., к.пед.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования НГПУ им. К. Минина

*Преподаватели:*

Черней О.Т. к.пед.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования НГПУ им. К. Минина

Мухина М.В., к.пед.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования НГПУ им. К. Минина

## **2.4. Статус образовательного модуля**

Модуль является обеспечивающим первоначальные понятия знаний для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплине «Обществознание» в объеме программы средней школы

## **2.5. Трудоемкость модуля 720час./20 з.е.**

## **3. ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ**



**«Нормативно-технический контроль и обслуживания сервисной деятельности»**

- Лицензирование в сфере сервиса
- Экспертиза и диагностика объектов сервиса
- Технические средства предприятий сервиса
- Прогнозирование и планирование в сервисе
- Методы и способы оценки качества предприятий сервиса
- Способы оценки предприятий сервиса
- Экзамены по модулю "Нормативно-технический контроль и обслуживания сервисной деятельности"

**АННОТАЦИЯ**  
**ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ**  
**«Правовое обслуживание в сервисе»**  
**по направлению подготовки**  
**43.03.01 Сервис**  
**профилю подготовки**  
**«Сервис предоставления услуг населению»**  
**квалификация выпускника**  
**бакалавр**  
**форма обучения**  
**заочная**

### **1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ**

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 Сервис. В основу разработки модуля легли требования профессиональный стандарта «Сервис предоставления услуг населению», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом и общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций ФГОС высшего образования.

Модуль «Правовое обслуживание в сервисе» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте «Сервис предоставления услуг населению», сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на втором и третьем курсе.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

### **2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ**

#### **2.1. Образовательные цели и задачи**

Задачи основной образовательной программы направлены на достижение целей в области обучения и воспитания и связаны с методическим обеспечением реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Срок получения образования по программе бакалавриата по направлению подготовки в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года 6 месяцев.

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области защиты прав потребителей и правовом обслуживании в сервисной деятельности.
2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области управления жилищным фондом.

3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения законодательной базы в обеспечении контроля безопасного проживания с соблюдением прав и законодательных интересов граждан.

### **2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника**

Согласно ФГОС ВО для направления подготовки 43.03.01 у бакалавров должна быть сформированы следующие компетенции:

УК-3; ОПК-7; УК-4; УК-2; ОПК-6

Код	Содержание образовательных результатов
ОР. 1	Обеспечение соблюдения нормативно-технических требований правового обслуживания в сервисе
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами

### **2.3. Руководитель и преподаватели модуля**

*Руководитель:* Смирнова Ж.В., к.пед.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования НГПУ им. К. Минина

*Преподаватели:*

Мухина М.В., к.пед.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования НГПУ им. К. Минина

### **2.4. Статус образовательного модуля**

Модуль является обеспечивающим первоначальные понятия знаний для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата

### **2.5. Трудоемкость модуля 612час./17з.е.**

## **3. ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ**

### **«Правовое обслуживание в сервисе»**

- Защита прав потребителей
- Договорные отношения в сфере сервиса
- Правовое регулирование в сервисе
- Организация встреч, презентаций и приемов
- Профессиональная этика и этикет
- Потребительские отношения
- Экзамены по модулю "Правовое обслуживание в сервисе"

**АННОТАЦИЯ**  
**ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ**  
**«Финансирование в сервисной деятельности»**  
**по направлению подготовки**  
**43.03.01 Сервис**  
**профилю подготовки**  
**«Сервис предоставления услуг населению»**  
**квалификация выпускника**  
**бакалавр**  
**форма обучения**  
**заочная**

### **1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ**

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 Сервис. В основу разработки модуля легли требования профессиональный стандарта «Сервис предоставления услуг населению», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом и общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций ФГОС высшего образования.

Модуль «Финансирование в сервисной деятельности» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте «Сервис предоставления услуг населению», сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на третьем курсе.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

### **2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ**

#### **2.1. Образовательные цели и задачи**

Задачи основной образовательной программы направлены на достижение целей в области обучения и воспитания и связаны с методическим обеспечением реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Срок получения образования по программе бакалавриата по направлению подготовки в заочной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года 6 месяцев.

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий финансирование в сервисной деятельности.

2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области финансового регулирования деятельности предприятий сервиса.

3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения законодательной базы в обеспечении контроля безопасного проживания с соблюдением прав и законодательных интересов граждан.

### **2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника**

Согласно ФГОС ВО для направления подготовки 43.03.01 у бакалавров должна быть сформированы следующие компетенции:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Код	Содержание образовательных результатов
ОР. 1	Обеспечение соблюдения нормативно-технических требований правового обслуживания в сервисе
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами

### **2.3. Руководитель и преподаватели модуля**

*Руководитель:* Курылева О.И. к.пед.н., доцент кафедры финансов и кредит НГПУ им. К. Минина

*Преподаватель:*

Курылева О.И. к.пед.н., доцент кафедры финансов и кредит НГПУ им. К. Минина

### **2.4. Статус образовательного модуля**

Модуль является обеспечивающим первоначальные понятия знаний для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата

### **2.5. Трудоемкость модуля 288час./8з.е.**

## **3. ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ**

### **«Финансирование в сервисной деятельности»**

- Бухгалтерский учет, анализ и аудит
- Налоги и налогообложения
- Финансовый менеджмент
- Страхование
- Деньги, банки и кредит
- Экзамены по модулю «Финансирование в сервисной деятельности»

**АННОТАЦИЯ  
ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ  
«Физическая культура и спорт»  
по направлению подготовки  
43.03.01 Сервис  
профилю подготовки  
«Сервис предоставления услуг населению»  
квалификация выпускника  
бакалавр  
форма обучения  
заочная**

### **1. Цели и задачи**

*Цель дисциплины* - создать условия для формирования физической культуры личности, заключающейся в способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

*Задачи дисциплины:*

1. Сформировать понимание социальной значимости физической культуры и её роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
2. Обеспечить знание научно - биологических, педагогических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;
3. Сформировать мотивационно-ценностное отношение к физической культуре, установку на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание привычки к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;
4. Обеспечить овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;
5. Способствовать приобретению личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечения общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту;
6. Создать основу для творческого и методически обоснованного использования физкультурно-спортивной деятельности в целях последующих жизненных и профессиональных достижений.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.О.01

### **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

### **4. Образовательные результаты**

Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код компетенций ОПОП	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умения	ОК-7	Контрольные нормативы,

	использования средств и методов физической культуры, необходимых для планирования и реализации физкультурно - педагогической деятельности.		тестирование в ЭИОС
ОР.2	Демонстрирует необходимый уровень физических кондиций для самореализации в профессиональной деятельности.	ОК-7	Контрольные нормативы, тест

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

#### Раздел 1. Теоретический

Тема 1.1 Физическая культура в профессиональной подготовке студентов и социокультурное развитие личности студента. Психофизиологические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности.

Тема 1.2 Основы здорового образа жизни студента. Физическая культура в обеспечении здоровья. Средства физической культуры.

Тема 1.3 Общая физическая и спортивная подготовка студентов в образовательном процессе.

Тема 1.4 Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями и самоконтроль в процессе занятий.

#### Раздел 2. Методико-практический

Тема 2.1 Методика организации внеучебных форм физической культуры.

Тема 2.2 Методы оценки уровня здоровья.

Тема 2.3 Методика освоения элементов ППФП.

Тема 2.4 Методика развития физических качеств.

Тема 2.5 Методика проведения малых форм физической культуры в режиме дня.

Тема 2.6 Профилактика заболеваний средствами физической культуры.

Автор: канд.пед.наук, доцент Кутепов М.М.



**АННОТАЦИЯ  
ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ  
«Комплексный экзамен готовности к профессиональной деятельности»  
по направлению подготовки  
43.03.01 Сервис  
профилю подготовки  
«Сервис предоставления услуг населению»  
квалификация выпускника  
бакалавр  
форма обучения  
заочная**

Программа КЭГ адресована обучающимся по направлению 43.03.01 Сервис, профилю подготовки «Сервис предоставления услуг населению».

**1. Цель и задачи комплексного экзамена**

Цель проведения комплексного экзамена	<i>обеспечение комплексной и независимой оценки качества образования и выявление мотивированных к профессиональной деятельности обучающихся.</i>
Задачи проведения комплексного экзамена	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>определение соответствия уровня мотивационной готовности к профессиональной деятельности требованиям ФГОС ВО и работодателей;</i></li> <li>- <i>оценка уровня сформированности образовательных результатов, определяющих профессиональные способности выпускника;</i></li> <li>- <i>оценка уровня сформированности образовательных результатов по предмету будущей профессиональной деятельности;</i></li> <li>- <i>оценка индивидуальных достижений в разнообразных видах деятельности.</i></li> </ul>

**2. Требования к уровню подготовки**

КЭГ ставит своей целью комплексно оценить степень соответствия мотивационной, практической и теоретической подготовленности аттестуемого к получению профильного управленческого образования для продолжения специализированного обучения управленческой профессии и последующего трудоустройства в образовательные организации.

На комплексном экзамене аттестуемый должен:

- продемонстрировать **мотивационную готовность** к осуществлению следующих **видов деятельности**: учебно-профессиональной, научно-исследовательской, проектно-образовательной, организационно-технологической;
- продемонстрировать **уровень достигнутых** образовательных результатов в области управления, определяющих профессиональные способности выпускника;
- продемонстрировать **уровень достигнутых** образовательных результатов по предмету будущей профессиональной деятельности;
- **подготовленности к решению** следующих **профессиональных задач**: организационно-управленческих, контрольно-оценочных.

В рамках проведения комплексного экзамена оцениваются следующие образовательные результаты, соответствующие Профессиональному стандарту "Специалист по управлению жилищным фондом" и ФГОС ВО 43.03.01 Сервис

Образовательные результаты (ОР)		Компетенции в соответствии с ФГОС ВО	Трудовые действия в соответствии с Профессиональным стандартом
Шифр	Расшифровка		
ОР.1	Демонстрирует навыки по разработке проекта производственных работ	УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни  ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ТД 4 Разработка системы мотивации работников в повышении качества выполняемых работ
ОР.2	Демонстрирует навыки по разработке и контролю выполнения организационно-технических и технологических мероприятий по повышению эффективности сервиса в недвижимости	УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни  ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ТД 4 Разработка системы мотивации работников в повышении качества выполняемых работ

В рамках проведения комплексного экзамена проверяется степень сформированности у аттестуемого следующих компетенций<sup>1</sup>:

Шифр компетенции	Расшифровка компетенции	Степень сформированности компетенций		
		Повышенный	Пороговый	
		Оптимальный	Допустимый	Критический
<b>Общекультурные компетенции</b>				
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей	обладает способностью управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов	частично проявляет способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в	проявляет трудности в управлении своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов

<sup>1</sup> Допускается приводить не полный перечень компетенций, формируемых в рамках освоения ОПОП и регламентируемых ФГОС ВО (ФГОС ВПО).

	жизни	образования в течение всей жизни	течение всей жизни	образования в течение всей жизни
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	обладает способностью обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	частично проявляет способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	проявляет трудности в обеспечении требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

### **3. Перечень дисциплин, формирующих программу комплексного экзамена**

Для решения заявленных в п. 1 целей и задач в программу комплексного экзамена включены вопросы, определяющие содержание следующих дисциплин:

1. Сервисная деятельность

#### **4. Содержание комплексного экзамена**

Раздел 1. Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности

Тема 1.1. Возникновение сервисной деятельности. Развитие сервиса в дореволюционной России

Тема 1.2. Основные этапы развития сервисной деятельности в России в XX веке

Раздел 2. Организация сервисной деятельности

Тема 2.1. Виды сервисной деятельности. Понятие и отраслевая структура сферы сервиса

Тема 2.2. Формирование рынка услуг и его особенности

Тема 2.3. Предприятия, оказывающие услуги населению

Тема 2.4. Культура сервиса

Тема 2.5. Понятие контактной зоны сервисных предприятий.

Тема 2.6. Правовое регулирование сервисной деятельности

**АННОТАЦИЯ  
ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ  
СТРАТЕГИИ ЛИЧНОСТНО - ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
по направлению подготовки  
43.03.01 Сервис  
профилю подготовки  
«Сервис предоставления услуг населению»  
квалификация выпускника  
бакалавр  
форма обучения  
заочная**

### 1. Цели и задачи

*Цель дисциплины* - является организация психолого-педагогического сопровождения по проектированию индивидуальных образовательных траекторий студентов, проведение мониторинга и экспертизы этого процесса и результатов проектной деятельности обучающихся.

*Задачи дисциплины:*

- определение и реализация приоритетности собственной деятельности и способов ее совершенствования на основе самооценки;
- создание проекта персонального учебного плана, обеспечивающего индивидуальную образовательную траекторию в обучении профессии;
- формирование умения организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: ФТД.01

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК -3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

### 4. Образовательные результаты

Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений

### 5. Содержание дисциплины

*Основные разделы дисциплины:*

- Раздел 1. Стратегии личностно- профессионального развития студентов в образовательной среде вуза
- Раздел 2. Введение в электронную среду вуза
- Раздел 3. Введение в социо- коммуникативную среду вуза
- Раздел 4. Введение в проектную среду вуза

**Автор:** канд.пед.наук, доцент Смирнова Ж.В.

**АННОТАЦИЯ**  
**ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**  
 «Основы деструктологии»  
**по направлению подготовки**  
 43.03.01 Сервис  
**профилю подготовки**  
 Управление в сфере туризма  
**квалификация выпускника**  
 бакалавр  
**форма обучения**  
 заочная

**1. Цели и задачи дисциплины**

*Цель дисциплины* – создание условий для формирования базовых представлений о социальных явлениях, интеллектуальных течениях, а также организациях, несущих угрозы физическому и психологическому здоровью как отдельной личности, так и общества в целом.

*Задачи дисциплины:*

- дать общие представления о логике протекания социально значимых процессов, в том числе в условиях цифровой трансформации общества;
- развивать навыки анализа различного вида опасностей и угроз;
- изучить концептуальные методы противодействия деструктивному влиянию различного рода организаций (финансовых, религиозных, политических и др.);
- положить начало формированию умения распознавать, описывать специфику угроз жизни и здоровью подрастающего поколения, а также определения конкретного сценария противодействия зафиксированным угрозам.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина относится к блоку ФТД. Факультативные дисциплины.

**2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося**

Для освоения дисциплины «Основы деструктологии» необходимы знания, полученные в ходе изучения таких дисциплин, как «Основы российской государственности», «Русский язык и культура речи».

**2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее.**

«История России», «Философия», «Культурология», «Нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности».

**3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-5	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК.5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. УК.5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в

		зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения. УК.5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
УК-8	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК.8.1. Обеспечивает и поддерживает условия безопасной и комфортной среды в условиях повседневной жизни и профессиональной деятельности для сохранения природной среды, и обеспечения устойчивого развития общества УК.8.2. Умеет обеспечивать безопасность, в том числе при угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им профессиональной деятельности	УК-10.1. Понимает социально-экономические причины коррупции, принципы, цели и формы борьбы с проявлениями экстремизма, терроризма и коррупционного поведения. УК-10.2. Идентифицирует и оценивает коррупционные риски, демонстрирует способность противодействовать экстремизму, терроризму и коррупционному поведению..

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1.1.1	Анализирует и учитывает различные виды и формы деструктивных проявлений	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-8.1 УК-8.2	Кейс-задание Учебно-исследовательское задание Тест
ОР.2.1.1	Способен производить рефлекссию и давать оценку проявлениям экстремизма, терроризма и коррупции	УК-10.1 УК-10.2	Кейс-задание Учебно-исследовательское задание Тест

#### 5. Содержание дисциплины

Раздел 1. Основные направления деструктивной деятельности

Раздел 2. Формы и методы противодействия социальной деструкции

Шляхов Михаил Юрьевич, канд. ист. наук, доцент кафедры истории России и вспомогательных исторических дисциплин.