

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина"

План одобрен Ученым советом вуза

Протокол № 9 от 24.05.2023

## РАБОЧИЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН

по программе бакалавриата

43.03.01

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 СЕРВИС  
ПРОФИЛЬ ПОДГОТОВКИ СЕРВИС ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ

Кафедра: Технологий сервиса и технологического образования

Факультет: управления и социально-технических сервисов

Квалификация: бакалавр

Форма обучения: Заочная

Срок получения образования: 4г 6м

Типы задач профессиональной деятельности

организационно-управленческий

сервисный

Год начала подготовки (по учебному плану) 2023

Образовательный стандарт (ФГОС) № 514 от 08.06.2017

### СОГЛАСОВАНО

Проректор по УМД

Начальник УМУ

Начальник ОПиОУП

Начальник ОУОП

Декан

Зав. кафедрой

 / Толстенева А.А./

 / Вагин Д.Ю./

 / Лебедева Т.Е./

 / Фомина Н.И./

 / Семахин Е.А./

 / Смирнова Ж.В./



Индекс	Содержание	Тип
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК
К.М.02	Основы научных знаний	
К.М.02.02	Концепции современного естествознания	
К.М.02.03	Основы научно-исследовательской деятельности	
К.М.02.04(К)	Экзамены по модулю "Основы научных знаний"	
К.М.02.ДВ.01.01	Статистические методы в естественно-научных исследованиях	
К.М.02.ДВ.01.02	Статистические методы в гуманитарных исследованиях	
К.М.02.ДВ.01.03	Логика	
К.М.02.ДВ.01.04	Математические методы обработки данных	
К.М.06	Математика и статистика в решении профессиональных задач	
К.М.06.02	Статистика	
К.М.06.03	Практикум по методам математического моделирования	
К.М.06.04(К)	Экзамены по модулю "Математика и статистика в решении профессиональных задач"	
К.М.06.ДВ.01.01	Математическое обеспечение экономических решений	
К.М.06.ДВ.01.02	Практикум по статистике финансов	
К.М.06.ДВ.01.03	Практикум по алгоритмам решения задач в профессиональной деятельности	
К.М.06.ДВ.01.04	Социально-экономическая статистика	
К.М.06.ДВ.01.05	Практикум по финансовой математике	
К.М.09	Основы процессов и систем сервисной деятельности	
К.М.09.02	Современные формы и методы в системе обслуживания потребителей	
К.М.09.04(К)	Экзамены по модулю "Основы процессов и систем сервисной деятельности"	
К.М.11	Расчетно-техническое сопровождение сервисной деятельности	
К.М.11.02	Проектно-сметное дело	
К.М.11.03(К)	Экзамены по модулю "Расчетно-техническое сопровождение сервисной деятельности"	
К.М.12	Нормативно-технический контроль и обслуживания сервисной деятельности	
К.М.12.04	Прогнозирование и планирование в сервисе	
К.М.12.05(К)	Экзамены по модулю "Нормативно-технический контроль и обслуживания сервисной деятельности"	
Б2.О.01(У)	Учебная (ознакомительная) практика	
Б2.О.02(П)	Производственная (преддипломная) практика	
Б2.В.02(П)	Производственная (организационно-управленческая) практика	
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК

Индекс	Содержание	Тип
К.М.09	Основы процессов и систем сервисной деятельности	
К.М.09.03	Сервисология	
К.М.09.04(К)	Экзамены по модулю "Основы процессов и систем сервисной деятельности"	
К.М.10	Управленческая основа сервисной деятельности	
К.М.10.03	Современные технологии в управления сервисной деятельности	
К.М.10.04(К)	Экзамены по модулю "Управленческая основа сервисной деятельности"	
К.М.10.ДВ.01.01	Подбор персонала в сервисной деятельности	
К.М.10.ДВ.01.02	Зарубежный опыт сервисной деятельности	
К.М.11	Расчетно-техническое сопровождение сервисной деятельности	
К.М.11.03(К)	Экзамены по модулю "Расчетно-техническое сопровождение сервисной деятельности"	
К.М.11.ДВ.01.01	Программные средства офисного назначения	
К.М.11.ДВ.01.02	Сопротивление материалов	
К.М.11.ДВ.01.03	Теоретическая механика	
К.М.12	Нормативно-технический контроль и обслуживания сервисной деятельности	
К.М.12.03	Технические средства предприятий сервиса	
К.М.12.05(К)	Экзамены по модулю "Нормативно-технический контроль и обслуживания сервисной деятельности"	
К.М.13	Правовое обслуживание в сервисе	
К.М.13.03	Правовое регулирование в сервисе	
К.М.13.05(К)	Экзамены по модулю "Правовое обслуживание в сервисе"	
К.М.14	Финансирование в сервисной деятельности	
К.М.14.01	Бухгалтерский учет, анализ и аудит	
К.М.14.02	Налоги и налогообложения	
К.М.14.03	Финансовый менеджмент	
К.М.14.04(К)	Экзамены по модулю "Финансирование в сервисной деятельности"	
К.М.14.ДВ.01.01	Страхование	
К.М.14.ДВ.01.02	Деньги, банки и кредит	
Б2.О.01(У)	Учебная (ознакомительная) практика	
Б2.О.02(П)	Производственная (преддипломная) практика	
Б2.В.01(П)	Производственная (сервисная) практика	
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК
К.М.10	Управленческая основа сервисной деятельности	
К.М.10.02	Технология управления предприятием сервиса	

Индекс	Содержание	Тип
К.М.10.04(К)	Экзамены по модулю "Управленческая основа сервисной деятельности"	
К.М.13	Правовое обслуживание в сервисе	
К.М.13.01	Защита прав потребителей	
К.М.13.04	Организация встреч, презентаций и приемов	
К.М.13.05(К)	Экзамены по модулю "Правовое обслуживание в сервисе"	
К.М.13.ДВ.01.01	Профессиональная этика и этикет	
К.М.13.ДВ.01.02	Потребительские отношения	
Б2.О.01(У)	Учебная (ознакомительная) практика	
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ФТД.01	Стратегии личностно - профессионального развития	
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах)	УК
К.М.01	Человек, общество, культура	
К.М.01.04	Русский язык и культура речи	
К.М.03	Иностранный язык	
К.М.03.01	Иностранный язык	
К.М.03.02(К)	Экзамены по модулю "Иностранный язык"	
К.М.03.ДВ.01.01	Второй иностранный язык	
К.М.03.ДВ.01.02	Практика перевода иностранных источников	
К.М.03.ДВ.01.03	Подготовка к экзамену FCE	
К.М.13	Правовое обслуживание в сервисе	
К.М.13.02	Договорные отношения в сфере сервиса	
К.М.13.05(К)	Экзамены по модулю "Правовое обслуживание в сервисе"	
К.М.01.08(К)	Экзамены по модулю "Человек, общество, культура"	
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК
К.М.01	Человек, общество, культура	
К.М.01.01	История России	
К.М.01.02	Культурология	
К.М.01.07	Основы российской государственности	
К.М.02	Основы научных знаний	
К.М.02.01	Философия	
К.М.02.04(К)	Экзамены по модулю "Основы научных знаний"	

Индекс	Содержание	Тип
К.М.01.08(К)	Экзамены по модулю "Человек, общество, культура"	
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ФТД.02	Основы деструктологии	
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК
К.М.01	Человек, общество, культура	
К.М.01.03	Социальное проектирование	
К.М.08	Теоретические основы организации и управления в сервисной деятельности	
К.М.08.03	Сервисная деятельность	
К.М.08.05(К)	Экзамены по модулю "Теоретические основы организации и управления в сервисной деятельности"	
Б1.О.02	Комплексный экзамен готовности к профессиональной деятельности	
К.М.01.08(К)	Экзамены по модулю "Человек, общество, культура"	
Б2.О.01(У)	Учебная (ознакомительная) практика	
Б2.О.02(П)	Производственная (преддипломная) практика	
Б2.В.02(П)	Производственная (организационно-управленческая) практика	
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК
Б1.О.01	Физическая культура и спорт	
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК
К.М.01	Человек, общество, культура	
К.М.01.06	Безопасность жизнедеятельности	
К.М.12	Нормативно-технический контроль и обслуживания сервисной деятельности	
К.М.12.02	Экспертиза и диагностика объектов сервиса	
К.М.12.05(К)	Экзамены по модулю "Нормативно-технический контроль и обслуживания сервисной деятельности"	
К.М.01.08(К)	Экзамены по модулю "Человек, общество, культура"	
Б2.В.01(П)	Производственная (сервисная) практика	
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ФТД.02	Основы деструктологии	
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК
К.М.05	Информационные технологии	
К.М.05.01	Информатика и информационные и коммуникационные технологии	
К.М.05.02(К)	Экзамены по модулю "Информационные технологии"	

Индекс	Содержание	Тип
К.М.08	Теоретические основы организации и управления в сервисной деятельности	
К.М.08.02	Проектирование процесса оказания услуг	
К.М.08.05(К)	Экзамены по модулю "Теоретические основы организации и управления в сервисной деятельности"	
К.М.09	Основы процессов и систем сервисной деятельности	
К.М.09.01	Технологические процессы в сервисе	
К.М.09.02	Современные формы и методы в системе обслуживания потребителей	
К.М.09.04(К)	Экзамены по модулю "Основы процессов и систем сервисной деятельности"	
БЗ.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК
К.М.04	Основы управленческой культуры	
К.М.04.01	Менеджмент	
К.М.04.03	Управление проектами (учебное событие)	
К.М.04.04(К)	Экзамены по модулю "Основы управленческой культуры"	
К.М.09	Основы процессов и систем сервисной деятельности	
К.М.09.03	Сервисология	
К.М.09.04(К)	Экзамены по модулю "Основы процессов и систем сервисной деятельности"	
К.М.11	Расчетно-техническое сопровождение сервисной деятельности	
К.М.11.01	Основы функционирования систем сервиса	
К.М.11.03(К)	Экзамены по модулю "Расчетно-техническое сопровождение сервисной деятельности"	
БЗ.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК
К.М.08	Теоретические основы организации и управления в сервисной деятельности	
К.М.08.03	Сервисная деятельность	
К.М.08.05(К)	Экзамены по модулю "Теоретические основы организации и управления в сервисной деятельности"	
К.М.12	Нормативно-технический контроль и обслуживания сервисной деятельности	
К.М.12.02	Экспертиза и диагностика объектов сервиса	
К.М.12.05(К)	Экзамены по модулю "Нормативно-технический контроль и обслуживания сервисной деятельности"	
Б1.О.02	Комплексный экзамен готовности к профессиональной деятельности	
БЗ.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК
К.М.04	Основы управленческой культуры	
К.М.04.02	Маркетинг	
К.М.04.04(К)	Экзамены по модулю "Основы управленческой культуры"	

Индекс	Содержание	Тип
К.М.08	Теоретические основы организации и управления в сервисной деятельности	
К.М.08.01	Научные методы исследования в сервисе	
К.М.08.05(К)	Экзамены по модулю "Теоретические основы организации и управления в сервисной деятельности"	
К.М.10	Управленческая основа сервисной деятельности	
К.М.10.01	Организация и планирование деятельности предприятия сервиса	
К.М.10.04(К)	Экзамены по модулю "Управленческая основа сервисной деятельности"	
БЗ.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК
К.М.06	Математика и статистика в решении профессиональных задач	
К.М.06.01	Математика	
К.М.06.04(К)	Экзамены по модулю "Математика и статистика в решении профессиональных задач"	
К.М.07	Экономико-финансовая подготовка	
К.М.07.01	Экономическая теория	
К.М.07.02	Финансы и кредит	
К.М.07.05(К)	Экзамены по модулю "Экономико-финансовая подготовка"	
БЗ.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК
К.М.01	Человек, общество, культура	
К.М.01.05	Нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности	
К.М.10	Управленческая основа сервисной деятельности	
К.М.10.01	Организация и планирование деятельности предприятия сервиса	
К.М.10.04(К)	Экзамены по модулю "Управленческая основа сервисной деятельности"	
К.М.12	Нормативно-технический контроль и обслуживания сервисной деятельности	
К.М.12.01	Лицензирование в сфере сервиса	
К.М.12.05(К)	Экзамены по модулю "Нормативно-технический контроль и обслуживания сервисной деятельности"	
К.М.13	Правовое обслуживание в сервисе	
К.М.13.02	Договорные отношения в сфере сервиса	
К.М.13.05(К)	Экзамены по модулю "Правовое обслуживание в сервисе"	
К.М.01.08(К)	Экзамены по модулю "Человек, общество, культура"	
БЗ.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК
К.М.09	Основы процессов и систем сервисной деятельности	



Индекс	Содержание	Тип
К.М.09.02	Современные формы и методы в системе обслуживания потребителей	
К.М.09.04(К)	Экзамены по модулю "Основы процессов и систем сервисной деятельности"	
К.М.12	Нормативно-технический контроль и обслуживания сервисной деятельности	
К.М.12.01	Лицензирование в сфере сервиса	
К.М.12.05(К)	Экзамены по модулю "Нормативно-технический контроль и обслуживания сервисной деятельности"	
К.М.13	Правовое обслуживание в сервисе	
К.М.13.01	Защита прав потребителей	
К.М.13.05(К)	Экзамены по модулю "Правовое обслуживание в сервисе"	
БЗ.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ПК-2	Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	-
К.М.07	Экономико-финансовая подготовка	
К.М.07.03	Экономика организации	
К.М.07.04	Финансы организаций	
К.М.07.05(К)	Экзамены по модулю "Экономико-финансовая подготовка"	
К.М.08	Теоретические основы организации и управления в сервисной деятельности	
К.М.08.05(К)	Экзамены по модулю "Теоретические основы организации и управления в сервисной деятельности"	
К.М.08.ДВ.01.01	Сквозная семестровая деловая игра по сервисной деятельности	
К.М.08.ДВ.01.02	Научно-исследовательская работа по сервису	
К.М.08.ДВ.01.03	Связь с общественностью	
К.М.10	Управленческая основа сервисной деятельности	
К.М.10.02	Технология управления предприятием сервиса	
К.М.10.04(К)	Экзамены по модулю "Управленческая основа сервисной деятельности"	
Б2.В.02(П)	Производственная (организационно-управленческая) практика	
БЗ.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ПК - 1	Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	-
К.М.04	Основы управленческой культуры	
К.М.04.04(К)	Экзамены по модулю "Основы управленческой культуры"	
К.М.04.ДВ.01.01	Менеджмент в профессиональной деятельности	
К.М.04.ДВ.01.02	Тренинг по персональному менеджменту	
К.М.04.ДВ.01.03	Практикум по принятию управленческих решений	
К.М.05	Информационные технологии	
К.М.05.02(К)	Экзамены по модулю "Информационные технологии"	
К.М.05.ДВ.01.01	Мультимедиа-технологии	

Индекс	Содержание	Тип
К.М.05.ДВ.01.02	Интернет-технологии	
К.М.05.ДВ.01.03	Мировые информационные ресурсы	
К.М.05.ДВ.01.04	Компьютерная графика	
К.М.07	Экономико-финансовая подготовка	
К.М.07.05(К)	Экзамены по модулю "Экономико-финансовая подготовка"	
К.М.07.ДВ.01.01	Инновации	
К.М.07.ДВ.01.02	Экономика в профессиональной деятельности	
К.М.07.ДВ.01.03	Инвестиции	
К.М.07.ДВ.01.04	Мировая экономика	
К.М.07.ДВ.01.05	Практикум по налогам и налогообложению	
К.М.08	Теоретические основы организации и управления в сервисной деятельности	
К.М.08.04	Технология продаж	
К.М.08.05(К)	Экзамены по модулю "Теоретические основы организации и управления в сервисной деятельности"	
К.М.09	Основы процессов и систем сервисной деятельности	
К.М.09.04(К)	Экзамены по модулю "Основы процессов и систем сервисной деятельности"	
К.М.09.ДВ.01.01	Рекреационный сервис	
К.М.09.ДВ.01.02	Управление персоналом	
К.М.09.ДВ.01.03	Управленческие решения	
К.М.12	Нормативно-технический контроль и обслуживания сервисной деятельности	
К.М.12.04	Прогнозирование и планирование в сервисе	
К.М.12.05(К)	Экзамены по модулю "Нормативно-технический контроль и обслуживания сервисной деятельности"	
К.М.12.ДВ.01.01	Методы и способы оценки качества предприятий сервиса	
К.М.12.ДВ.01.02	Способы оценки предприятий сервиса	
Б2.В.01(П)	Производственная (сервисная) практика	
Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК
К.М.04	Основы управленческой культуры	
К.М.04.03	Управление проектами (учебное событие)	
К.М.04.04(К)	Экзамены по модулю "Основы управленческой культуры"	
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им профессиональной деятельности	УК
К.М.01	Человек, общество, культура	
К.М.01.05	Нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности	

Индекс	Содержание	Тип
К.М.01.08(К)	Экзамены по модулю "Человек, общество, культура"	
ФТД.02	Основы деструктологии	
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК
К.М.05	Информационные технологии	
К.М.05.01	Информатика и информационные и коммуникационные технологии	
К.М.05.02(К)	Экзамены по модулю "Информационные технологии"	

СВОДНЫЕ ДАННЫЕ Учебный план бакалавриата '43.03.01 УБ СБ3-23.plx', код направления 43.03.01, год начала подготовки 2023

		Итого						Курс 1	Курс 2	Курс 3	Курс 4	Курс 5
		Баз.%	Вар.%	ДВ(от Вар.)%	з.е.							
					Мин.	Макс.	Факт					
	Итого (с факультативами)				221	258	243	60	62	60	37	24
	Итого по ОП (без факультативов)				219	255	240	58	62	60	36	24
Б1	Дисциплины (модули)	54%	46%	38%	180	216	201	49	62	54	30	6
Б1.О	Обязательная часть				107	115	109	31	39	18	19	2
Б1.В	Часть, формируемая участниками образовательных отношений				80	94	92	18	23	36	11	4
Б2	Практика	60%	40%	0%	30	30	30	9		6	6	9
Б2.О	Обязательная часть				18	18	18	9				9
Б2.В	Часть, формируемая участниками образовательных отношений				12	12	12			6	6	
Б3	Государственная итоговая аттестация				9	9	9					9
ФТД	Факультативы				2	3	3	2			1	
	Учебная нагрузка (акад.час/нед)	ОП, факультативы					47.4	50.1	56.3	53.1	31.3	34.2
	Контактная работа (акад.час/год)	обязательная					158.8	196	210	186	178	24
		необязательная					8	8				
	Суммарная контактная работа (акад. час)	Блок Б1					784	196	210	186	168	24
		Блок Б2					24	6		6	6	6
		Блок Б3					2					2
		Блок ФТД					18	8			10	
		Итого по всем блокам					828	210	210	192	184	32
	Обязательные формы промежуточной аттестации	ЭКЗАМЕНЫ (Эк)						7	10	8	5	1
		ЗАЧЕТЫ (За)						7	8	7	4	1
		ЗАЧЕТЫ С ОЦЕНКОЙ (ЗаО)						3	2	3	2	
		КУРСОВЫЕ ПРОЕКТЫ (КП)						1		1		
		КОНТРОЛЬНЫЕ (К)						1	2	2	2	1
		ОЦЕНКА (Оц)							3			
	Процент ... занятий от аудиторных (%)	лекционных					39.84%					
		в интерактивной форме					26.4%					
	Объём обязательной части от общего объёма программы (%)						52.9%					
	Объём конт. работы от общего объёма времени на реализацию дисциплин (модулей) (%)						10.83%					