

<p><b>Данные электронной подписи</b>  Владелец: НАБИЕВА АЛЬБИНА ЕВГЕНЬЕВНА  Организация: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КОМПАНИЯ ЭРА-ТЕЛЕКОМ", 526014490828  Подписано: 11.04.2023 14:31:57</p> <p><b>Данные сертификата</b>  Серийный номер:  016FB49300A8AE1EA64CF33C6005711EEA  Срок действия: 02.06.2022 11:47:47 (МСК) - 02.09.2023 11:57:47 (МСК)</p>	<p><b>Данные электронной подписи</b>  Владелец: Марков Кирилл Александрович  Организация: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "НИЖЕГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ КОЗЬМЫ МИНИНА", 526103003392  Подписано: 17.04.2023 11:51:31</p> <p><b>Данные сертификата</b>  Серийный номер:  6576EFA9FB9B61BA91868E7D39172F18  Срок действия: 20.10.2022 10:46:00 (МСК) - 13.01.2024 10:46:00 (МСК)</p>
Документ подписан электронной подписью	Документ подписан электронной подписью

## КОНТРАКТ № 44/ЭА-2023

Для СМП

г. Нижний Новгород

«17» апреля 2023 г.

**идентификационный код закупки – 231526000127752600100100020026110244**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина» (НГПУ им. К. Минина)**, в лице проректора по цифровой трансформации Маркова Кирилла Александровича действующего на основании доверенности от 16.08.2022 г. № 45/1.1.1.2-25, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны и **Общество с ограниченной ответственностью «Компания Эра-Телеком»** в лице Генерального директора Набиевой Альбины Евгеньевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», с соблюдением требований Федерального закона от 05.04.2013 N 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Закон о контрактной системе), на основании результатов проведения электронного аукциона (Протокол подведения итогов определения поставщика №0332100013323000011 от «05» апреля 2023года), заключили настоящий Контракт о нижеследующем:

### 1. Предмет Контракта

1.1. Предметом настоящего Контракта является оказание **Заказчику услуг электросвязи по предоставлению Интернет-доступа для нужд НГПУ им.К.Минина** (далее - услуги) в соответствии с Приложением №1 по адресам:

г. Нижний Новгород, ул.Ульянова, д.1, ул.Ульянова, д.12, пл.Минина и Пожарского, д. 7, пл.Минина и Пожарского, д. 7а, ул.Пискунова, д. 38, ул.Челюскинцев, д. 9, ул.Челюскинцев, д.17, ул.Луначарского, д.23, ул.Бекетова, д. 6, пр.Гагарина, д. 6.

1.2. Исполнитель оказывает услуги связи, указанные в п.1.1. настоящего Контракта с 01.05.2023 по 30.04.2024.

1.3. Объем услуг, технические требования, требования к качеству услуг определяются в Техническом задании (Приложение №1).

### 2. Обязанности сторон

#### 2.1. Заказчик обязан:

- 2.1.1. Своевременно оплачивать услуги связи.
- 2.1.2. В случае установки оборудования Исполнителя, Заказчик обязан:
- обеспечить сохранность и безопасные условия, необходимые для корректной работы установленного оборудования Исполнителя;
  - не предпринимать действий, которые могут привести к нарушению работы оборудования Исполнителя.
- 2.1.3. Информировать Исполнителя об изменении своих реквизитов, местонахождения и/или электронного адреса в течение 7 (семи) календарных дней с момента таких изменений путем направления электронного письма.
- 2.1.4. Своевременно направлять Исполнителю электронным письмом заявки на устранение неисправностей.

## **2.2. Исполнитель обязан:**

- 2.2.1. Оказывать услуги связи 24 часа в сутки 7 (семь) дней в неделю (за исключением проведения необходимых плановых профилактических работ).
- 2.2.2. Обеспечивать качество услуг связи, соответствующее стандартам, техническим нормам, сертификатам, техническому заданию и условиям Контракта на оказание услуг Интернет связи.
- 2.2.3. Устранять неисправности по заявке Заказчика немедленно, но не более чем в течение 24 часов с момента получения заявки.
- 2.2.4. Обеспечить соблюдение коммерческой и служебной тайны связи в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».
- 2.2.5. В случае перерывов в оказании услуг связи (за исключением плановых профилактических работ и простоев по вине Заказчика), произвести перерасчет абонентской платы, путем уменьшения ее за следующий месяц на величину, пропорциональную времени простоя.
- 2.2.6. Информировать Заказчика об изменении реквизитов, местонахождения и/или электронного адреса в течение 7 (семи) календарных дней с момента такого изменения путем направления электронного письма.
- 2.2.7. Предоставить лицензии (или выписки из реестра лицензий), выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых телекоммуникаций:
- лицензия на оказание телематических услуг связи;
  - лицензия на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи;
  - лицензия на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- в соответствии с требованиями п. 36 ч.1 ст. 12 Федерального закона от 04.05.2011 N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности», ст. 29 ФЗ от 07.07.2003 N 126-ФЗ "О связи", Постановления Правительства РФ от 18.02.2005 N 87 "Об утверждении перечня наименований услуг связи, вносимых в лицензии, и перечней лицензионных условий";

## **3. Цена Контракта и порядок расчетов**

3.1. Цена настоящего Контракта составляет **1 349 884** (один миллион триста сорок девять тысяч восемьсот восемьдесят четыре) рубля **70** копеек, в том числе НДС-20% - 224980 (двести двадцать четыре тысячи девятьсот восемьдесят) рублей 78 копеек.

Цена включает в себя стоимость оказания Услуг (связанные с выполнением обязательств по Контракту), расходы на реализацию гарантийных обязательств, оформление всех необходимых документов, уплату пошлин, налогов (в т.ч. НДС, если к исполнителю не применен иной режим налогообложения), сборов и других платежей, которые являются обязательными в соответствии с действующим законодательством.

Сумма, подлежащая уплате Заказчиком Исполнителю, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой Контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

3.2. Цена Контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения Контракта, за исключением случаев, установленных Федеральным законом от 5 апреля 2013 г. N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" и Контрактом.

Цена Контракта может быть снижена по соглашению Сторон без изменения предусмотренного Контрактом количества и качества оказываемых услуг и иных условий Контракта.

3.3. Источник финансирования Контракта - Субсидия на выполнение государственного задания - средства бюджетных учреждений. Вид расходов -244.

3.4. Оплата за выполненные работы осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Заказчиком документов о приемке – акта об оказании услуг, на основании счета, счета-фактуры (при наличии). Авансирование не предусмотрено. Отчетный период - календарный месяц.

3.5. Оплата по Контракту осуществляется по безналичному расчету платежными поручениями путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Контракте. В случае изменения расчетного счета Исполнитель обязан в трехдневный срок с момента изменения расчетного счета в письменной форме сообщить об этом Заказчику, указав новые реквизиты расчетного счета. В противном случае все риски, связанные с перечислением Заказчиком денежных средств на указанный в Контракте счет Исполнителя, несет Исполнитель.

#### 4. Обеспечение исполнения Контракта

4.1. Обеспечение исполнения Контракта устанавливается в размере 10 % от цены Контракта - 134988 (Сто тридцать четыре тысячи девятьсот восемьдесят восемь) рублей 47 копеек

В случае если предложенные Исполнителем цена, сумма цен единиц товара, снижены на 25% и более по отношению к начальной (максимальной) цене Контракта, обеспечение исполнения Контракта предоставляется в соответствии со статьей 37 Закона № 44 -ФЗ.

В случае если Контрактом предусмотрены отдельные этапы его исполнения размер обеспечения исполнения Контракта в ходе исполнения Контракта подлежит уменьшению в порядке и случаях, которые предусмотрены пунктами 4.6 и 4.7 Контракта.

4.2. Исполнение Контракта обеспечивается предоставлением безотзывной независимой гарантии, соответствующей требованиям статьи 45 Федерального закона от 5 апреля 2013 г. N44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 14, ст. 1652; 2019, N 52, ст. 7787), или внесением денежных средств на указанный Заказчиком счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими Заказчику.

Способ обеспечения исполнения Контракта, срок действия независимой гарантии определяются в соответствии с требованиями Федерального закона от 5 апреля 2013 г. N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" участником закупки, с которым заключается контракт, самостоятельно.

Срок действия независимой гарантии должен превышать предусмотренный Контрактом срок исполнения обязательств, которые должны быть обеспечены такой независимой гарантией, не менее чем на один месяц, в том числе в случае его изменения в соответствии со статьей 95 Федерального закона от 5 апреля 2013 г. N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд".

4.3. Денежные средства, внесенные Исполнителем в качестве обеспечения исполнения Контракта, в том числе часть этих денежных средств в случае уменьшения размера обеспечения исполнения Контракта в соответствии с пунктами 4.1, 4.5 и 4.6 Контракта, возвращаются Исполнителю **в срок 15 (пятнадцать) календарных дней** с даты исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом (если такая форма обеспечения исполнения Контракта применяется Исполнителем).

4.4. В независимую гарантию включается условие об обязанности гаранта уплатить заказчику (бенефициару) денежную сумму по независимой гарантии не позднее десяти рабочих дней со дня, следующего за днем получения гарантом требования заказчика (бенефициара), соответствующего условиям такой независимой гарантии, при отсутствии предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации оснований для отказа в удовлетворении этого требования.

4.5. В ходе исполнения Контракта Исполнитель вправе изменить способ обеспечения исполнения Контракта и (или) предоставить Заказчику взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения Контракта новое обеспечение исполнения Контракта, размер которого может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены пунктами 4.6 и 4.7 Контракта.

4.6. Размер обеспечения исполнения Контракта уменьшается посредством направления Заказчиком информации об исполнении Исполнителем обязательств по оказанию Услуги или об исполнении им отдельного этапа исполнения Контракта и стоимости исполненных обязательств для включения в реестр контрактов, предусмотренный статьей 103 Федерального закона от 5 апреля 2013 г. N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" (далее - реестр контрактов). Уменьшение размера обеспечения исполнения Контракта производится пропорционально стоимости исполненных обязательств, приемка и оплата которых осуществлены в порядке и сроки, которые предусмотрены Контрактом. В случае, если обеспечение исполнения Контракта осуществляется путем предоставления

независимой гарантии, требование Заказчика об уплате денежных сумм по этой гарантии может быть предъявлено в размере не более размера обеспечения исполнения Контракта, рассчитанного Заказчиком на основании информации об исполнении Контракта, размещенной в реестре контрактов. В случае, если обеспечение исполнения Контракта осуществляется путем внесения денежных средств на счет, указанный Заказчиком, по заявлению Исполнителя ему возвращаются Заказчиком в установленный в пункте 4.3 Контракта срок денежные средства в сумме, на которую уменьшен размер обеспечения исполнения Контракта, рассчитанный Заказчиком на основании информации об исполнении Контракта, размещенной в реестре контрактов.

4.7. Предусмотренное пунктами 4.1 и 4.5 Контракта уменьшение размера обеспечения исполнения Контракта осуществляется при условии отсутствия неисполненных Исполнителем требований об уплате неустоек (штрафов, пеней), предъявленных Заказчиком в соответствии с разделом 5 Контракта, а также приемки Заказчиком оказанных услуг, результатов отдельного этапа исполнения Контракта в объеме выплаченного аванса (если Контрактом предусмотрена выплата аванса) либо в объеме, превышающем выплаченный аванс (если в соответствии с законодательством Российской Федерации расчеты по Контракту в части выплаты аванса подлежат казначейскому сопровождению). Такое уменьшение не допускается в случаях, определенных Правительством Российской Федерации в соответствии с частью 7.3 статьи 96 Федерального закона от 5 апреля 2013 г. N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд".

4.8. В случае отзыва в соответствии с законодательством Российской Федерации у юридического лица, предоставившего независимую гарантию в качестве обеспечения исполнения Контракта, лицензии на осуществление такого рода услуг, Исполнитель обязан предоставить новое обеспечение исполнения Контракта не позднее одного месяца со дня надлежащего уведомления Заказчиком Поставщика о необходимости предоставить соответствующее обеспечение. Размер такого обеспечения может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены пунктами 4.1, 4.5, 4.6 и 4.7 Контракта.

4.9. Уменьшение в соответствии с пунктами 4.1 и 4.5 Контракта размера обеспечения исполнения Контракта, предоставленного в виде независимой гарантии, осуществляется Заказчиком путем отказа от части своих прав по этой гарантии. При этом датой такого отказа признается дата включения предусмотренной пунктом 4.6 Контракта информации в реестр контрактов.

4.10. В случае предоставления нового обеспечения исполнения Контракта в соответствии с пунктами 4.5 и 4.8 Контракта возврат независимой гарантии Заказчиком гаранту, предоставившему указанную независимую гарантию, не осуществляется, взыскание по ней не производится.

4.11. Положения настоящего раздела Контракта не применяются в случае заключения Контракта с участником закупки, который является казенным учреждением.

4.12. Участник закупки, с которым заключается контракт по результатам определения подрядчика в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 30 Федерального закона от 5 апреля 2013 г. N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд", освобождается от предоставления обеспечения исполнения Контракта, в том числе с учетом положений статьи 37 Федерального закона от 5 апреля 2013 г. N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд", в случае предоставления таким участником закупки информации, содержащейся в реестре контрактов, заключенных заказчиками, и подтверждающей исполнение таким участником (без учета правопреемства) в течение трех лет до даты подачи заявки на участие в закупке трех контрактов, исполненных без применения к такому участнику неустоек (штрафов, пеней). Такая информация представляется участником закупки до заключения Контракта в случаях, установленных Федеральным законом от 5 апреля 2013 г. N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" для предоставления обеспечения исполнения контракта. При этом сумма цен таких контрактов должна составлять не менее начальной (максимальной) цены контракта, указанной в извещении об осуществлении закупки и документации о закупке.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Контракта Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Контракта.

5.2. В случае полного (частичного) неисполнения условий Контракта одной из Сторон эта Сторона обязана возместить другой Стороне причиненные убытки в части, непокрытой неустойкой.

5.3. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, Исполнитель уплачивает Заказчику пени. Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока

исполнения обязательства. Размер пени составляет одна трехсотая действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта (отдельного этапа исполнения Контракта), уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом (соответствующим отдельным этапом исполнения Контракта) и фактически исполненных Исполнителем.

5.4. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем (поставщиком, подрядчиком) обязательств, предусмотренных контрактом, заключенным по результатам определения Исполнителя (поставщика, подрядчика) в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 30 Федерального закона "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" (далее - Федеральный закон), за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в размере 1 процента цены контракта (этапа), но не более 5 тыс. рублей и не менее 1 тыс. рублей.

5.4.1. В случае, если контракт заключен с победителем закупки (или с иным участником закупки в случаях, установленных Федеральным законом от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»), предложившим наиболее высокую цену за право заключения контракта, за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, размер штрафа составляет:

- а) в случае, если цена Контракта не превышает начальную (максимальную) цену Контракта:
  - 10 процентов начальной (максимальной) цены Контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;
  - 5 процентов начальной (максимальной) цены Контракта, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
  - 1 процент начальной (максимальной) цены Контракта, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- б) в случае, если цена Контракта превышает начальную (максимальную) цену Контракта:
  - 10 процентов цены Контракта, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей;
  - 5 процентов цены Контракта, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
  - 1 процент цены Контракта, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно).

5.5. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф. Размер штрафа определяется в соответствии с утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017 г. № 1042 Правилами и составляет:

- а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;
- б) 5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 10000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 100000 рублей, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.

5.6. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты пени в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства.

5.7. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты штрафа. Размер штрафа определяется в соответствии с Правилами и составляет:

- а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно);
- б) 5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 10000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 100000 рублей, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.

5.8. За каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства по предоставлению нового обеспечения исполнения Контракта, предусмотренного пунктом 4.8 Контракта, начисляется пеня в

размере, определенном в порядке, установленном в соответствии с пунктом 5.3 Контракта.

5.9. Применение неустойки (штрафа, пени) не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Контракту.

5.10. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

5.11. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

5.12. В случае расторжения Контракта в связи с односторонним отказом Стороны от исполнения Контракта другая Сторона вправе потребовать возмещения только фактически понесенного ущерба, непосредственно обусловленного обстоятельствами, являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

5.13. Сумма неисполненных Исполнителем требований об уплате неустоек (штрафов, пеней), предъявленных Заказчиком в соответствии с Федеральным законом 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» может быть удержана из суммы, подлежащей оплате Исполнителю.

5.14. Отходы производства и потребления, образовавшиеся при осуществлении деятельности Исполнителя на территориях Заказчика, в рамках исполнения обязательств по настоящему контракту являются собственностью Исполнителя.

5.15. Исполнитель самостоятельно обеспечивает своевременный сбор в отдельные специализированные контейнеры, вывоз и размещение (утилизацию, обезвреживание) отходов производства и потребления, образовавшиеся при осуществлении деятельности Исполнителя.

5.16. Ответственность за исполнение обязанностей в области обращения с отходами, возложенных на образователя отходов действующим природоохранным законодательством, несет Исполнитель.

5.17. В случае действия Указов и распоряжений по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации и Нижегородской области, в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19) Исполнитель должен при поставке товара обеспечить все требуемые и рекомендуемые мероприятия по противодействию и профилактике коронавирусной инфекции. Исполнитель предупрежден об ответственности за нарушение требований по безопасности при пандемии от административной до уголовной.

5.18. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

## **6. Порядок и сроки приемки услуг, оформления результатов такой приемки**

6.1. Приемка оказанных Услуг осуществляется Заказчиком по факту оказания Услуг путем проведения экспертизы оказанных услуг, в части соответствия их требованиям, установленным в настоящем контракте и Техническом задании.

Экспертиза оказанных Услуг, поставленного Товара проводится Заказчиком в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 г. N 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

6.2. Оказываемые Услуги должны отвечать требованиям, установленным действующим законодательством РФ и настоящим Контрактом.

6.3. Заказчик и Исполнитель формируют и подписывают документ о приемке оказанной Услуги в электронной форме в единой информационной системе в сфере закупок в порядке, установленном частью 13 статьи 94 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ:

6.4. Исполнитель размещает документ о приемке в единой информационной системе в течение 2 (двух) рабочих дней со дня фактического исполнения Услуги, указанного в Контракте.

Формирование Исполнителем документа о приемке ранее дня фактического оказания Услуг Заказчику является основанием для отказа от подписания документа о приемке.

6.5. При отсутствии у Заказчика претензий по количеству и качеству оказанных Услуг, на основании результатов проведенной экспертизы не позднее 20 (двадцати) рабочих дней со дня размещения подписанного Исполнителем документа о приемке в единой информационной системе, Заказчик подписывает документ о приемке либо формирует с использованием единой информационной системы мотивированный отказ от подписания документа о приемке с указанием причин такого отказа и сроков их устранения.

6.6. Датой приемки оказанных Услуг считается дата размещения в единой информационной системе документа о приемке, подписанного Заказчиком.

6.7. В помещениях Заказчика, по мере необходимости, безвозмездно устанавливается оборудование Исполнителя, необходимое для оказания услуг связи, которое является собственностью Исполнителя и устанавливается у Заказчика только на срок действия Контракта.

6.8. Передача оборудования, указанного в п. 6.7., от Исполнителя к Заказчику и от Заказчика к Исполнителю производится на основании Акта приема-передачи оборудования (с указанием технических характеристик оборудования), подписываемого сторонами. Заказчик несет ответственность за сохранность оборудования Исполнителя, расположенного в помещениях Заказчика. Стоимость данного оборудования отражается в соответствующей справке, выданной Исполнителем.

6.9. Монтаж и демонтаж оборудования, указанного в п. 6.7., производится силами и за счет Исполнителя, предварительно уведомив службу безопасности Заказчика и в присутствии сотрудников Заказчика.

6.10. Исполнитель постоянно осуществляет контроль услуги, проводит плановые профилактические (регламентные) работы, а также обслуживающие мероприятия, связанные с неполадками.

Плановые профилактические работы осуществляются ежемесячно не более 3 (трех) дней общей продолжительностью не более трёх часов в месяц с обязательным уведомлением Заказчика, путем направления электронного письма на официальный электронный адрес заказчика (mininuniver@mininuniver.ru), не позднее, чем за 48 часов до начала проведения работ. Период проведения плановых профилактических работ не рассматривается как перерыв в предоставлении услуг. Исполнитель должен планировать их на время, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику т.е. в выходные и праздничные дни.

6.11. В случае повреждения каналов связи по вине третьих лиц, Исполнитель должен немедленно принять меры к восстановлению полной работоспособности канала с последующим предъявлением претензий к виновнику аварии в соответствии с действующим законодательством РФ и действующими контрактами, также немедленно проинформировать по (телефону, электронной почте) Заказчика о повреждении.

## **7. Антикоррупционная оговорка**

7.1. При исполнении своих обязательств по Контракту, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц;

7.2. При исполнении своих обязательств по Контракту, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники обязуются не осуществлять действия, квалифицируемые применимым для целей Контракта законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем;

7.3. Стороны обязуются незамедлительно проинформировать друг друга в случае установления фактов аффилированности лиц, участвующих в подготовке и (или) исполнении настоящего контракта;

7.4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Контракту до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления;

7.5. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Контрактом срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Контракт в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении;

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему контракту, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, непосредственно повлиявших на исполнение настоящего контракта. Каждая из Сторон обязана письменно уведомить другую Сторону о наступлении либо прекращении обстоятельств непреодолимой силы в минимально возможный срок с приложением соответствующих документов;

8.2. Срок исполнения обязательств по настоящему контракту приостанавливается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также их последствия;

8.3. В случае, если в результате обстоятельств непреодолимой силы был нанесен значительный, по мнению одной из Сторон ущерб, то эта Сторона обязана уведомить об этом другую Сторону в минимально возможный срок, после чего Стороны обязаны определить целесообразность дальнейшего продолжения исполнения контракта и подписать соответствующее дополнительное соглашение к настоящему контракту либо инициировать процедуру расторжения контракта в порядке, предусмотренном разделом 11 настоящего контракта и действующим гражданским законодательством.

## **9. Официальные уведомления**

9.1. Все сообщения по настоящему контракту, которым Стороны намерены придать официальный характер, осуществляются Сторонами в форме Уведомлений, требования по оформлению которых предусмотрены настоящим разделом контракта (по тексту контракта – официальное уведомление).

В обязательном порядке в форме Официальных уведомлений составляются следующие документы: Уведомление о смене контактных данных, Уведомление о смене реквизитов, Уведомление о реорганизации (ликвидации).

9.2. Обмен документами при применении мер ответственности и совершении иных действий в связи с нарушением Исполнителем или Заказчиком условий контракта в отношении контракта, заключенного по результатам электронных процедур осуществляется с использованием единой информационной системы путем направления электронного уведомления. Такие уведомления формируются с использованием единой информационной системы, подписываются усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, Исполнителя и размещаются в единой информационной системе.

## **10. Рассмотрение и разрешение споров.**

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из контракта между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров, в том числе в претензионном порядке.

10.2. При неурегулировании Сторонами спора в досудебном порядке, спор разрешается в судебном порядке в Арбитражном суде Нижегородской области.

## **11. Срок действия и порядок расторжения контракта**

11.1. Контракт вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует по **31 мая 2024 г.** Окончание срока действия контракта не влечет прекращения неисполненных обязательств Сторон по контракту, в том числе гарантийных обязательств Исполнителя.

11.2. Расторжение контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом Стороны от исполнения контракта в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации в порядке, предусмотренном статьей 95 Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд".

## **12. Особые условия**

12.1. После подписания и регистрации контракта до наступления срока оказания услуг в постоянном режиме силами специалистов Исполнителя и Заказчика должен быть выполнен в полном объеме комплекс подготовительных работ, включающий:

- осмотр мест подключения и прокладки кабельных трасс;
- разработку эскиз-проекта прокладки кабельных сетей и установки оборудования;
- согласование проекта;
- прокладку кабельных линий и установку оборудования;
- выделение IP-адресов;
- настройку оборудования, предоставленного Исполнителем;



- настройку Заказчиком нескольких ПК для проведения тестирования подключений;
- тестовое предоставление доступа на минимальной скорости (до 1 МБ/с) для проверки физической и логической работоспособности всех внутрикорпоративных и внешних каналов;
- тестовое кратковременное предоставление доступа одновременно на всех каналах на скорости, предусмотренной в контракте, для её замера;
- сдача-приёмка этих предпусковых работ по акту.

12.2. Абонентская плата за время выполнения подготовительных работ не начисляется.

12.3. Участки кабелей и соединительных муфт проложенные по территории Заказчика (внутри зданий и по зданиям заказчика) по адресам: г. Нижний Новгород, ул. Ульянова, д.12; г. Нижний Новгород, ул. Челюскинцев, д. 9; г. Нижний Новгород, ул. Челюскинцев, д.17; г. Нижний Новгород, ул. Луначарского, д.23; г. Нижний Новгород, ул. Бекетова, д. 6; г. Нижний Новгород, просп. Гагарина, д. 6; г. Нижний Новгород, пл. Минина и Пожарского, д. 7; г. Нижний Новгород, пл. Минина и Пожарского, д. 7а; г. Нижний Новгород, ул. Пискунова, д. 38 должны быть переданы на баланс Исполнителя в течение 30 (тридцати) дней с момента начала оказания услуг. Передача осуществляется без дополнительных средств Заказчика, и осуществляется Исполнителем. Стороны подписывают Акт приема-передачи объектов нефинансовых активов.

12.4. Исполнитель должен при выполнении условий Контракта обеспечить все требуемые и рекомендуемые Роспотребнадзором РФ, Правительством РФ и Правительством Нижегородской области мероприятия по противодействию и профилактике коронавирусной инфекции. Исполнитель предупрежден об административной и уголовной ответственности за нарушение требований по безопасности при пандемии.

### 13. Заключительные положения

13.1. Все дополнения и изменения к Контракту, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также указанных в Контракте, оформляются в виде дополнительных соглашений, подписанных уполномоченными на то представителями Сторон;

13.2. В случае изменения у одной из Сторон своего местонахождения или почтового адреса она обязана информировать об этом другую Сторону до государственной регистрации соответствующих изменений в учредительных документах;

13.3. В случае изменения у одной из Сторон банковских реквизитов она обязана информировать об этом другую Сторону до вступления изменений в силу;

13.4. Стороны обязаны извещать друг друга об изменении номеров телефонов, телефаксов, телексов не позднее 10 (Десяти) дней со дня их изменений;

13.5. Во всем, что не урегулировано положениями Контракта, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации;

13.6. Все указанные в Контракте приложения являются его неотъемлемой частью;

Приложение:

Приложение № 1 Техническое задание;

### 14. Юридические адреса, реквизиты и подписи сторон

<b>Заказчик:</b>	<b>Исполнитель:</b>
<b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина» (НГПУ им. К. Минина)</b>	<b>Общество с ограниченной ответственностью «Компания Эра-Телеком»</b>
603005, г. Н. Новгород, ул. Ульянова, дом 1, тел./факс 8 (831)419-70 08/ 8(831) 436-44-46 e-mail: <a href="mailto:mininuniver@mininuniver.ru">mininuniver@mininuniver.ru</a>	603022, Нижегородская область, город Нижний Новгород, улица Белинского, дом 9/1, помещение п25 подпомещ. 10 Тел 8(831) 262-20-22, e-mail: <a href="mailto:zakupki@eratelecom.net">zakupki@eratelecom.net</a>
ИНН 5260001277, КПП 526001001 ОГРН 1025203037420, ОКПО 02079342, ОКОНХ 92110, Получатель: Р/сч № 03214643000000013200 УФК по Нижегородской области (НГПУ им.К.Минина л/с 20326Х28320) Единый казначейский (кор.счет) 40102810745370000024 в Волго-Вятском ГУ Банка России /УФК по Нижегородской области г.Нижний	ИНН5262338205 КПП 526201001 ОГРН 1165275019832 от 7 июня 2016 г. ОКПО 02959534 ПОВОЛЖСКИЙ ФИЛИАЛ АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК" БИК 042202847 Расчет. Счет № 40702810923000055210 Корр. счет № 30101810300000000847

Новгород БИК – 012202102	
Проректор по цифровой трансформации  _____ К.А. Марков М.П.	Генеральный директор ООО «Компания Эра-Телеком»  _____ (А.Е. Набиева) М. П.

**Техническое задание  
на услуги электросвязи по предоставлению Интернет-доступа для нужд НГПУ  
им.К.Минина**

Объект закупки	Услуги электросвязи по предоставлению Интернет-доступа для нужд НГПУ им.К.Минина
Количество	12
Единицы измерения	Условная единица
Сумма контракта	1 349 884,70

Услуги по доступу к информационно-коммуникационной сети Интернет	Пропускная способность	≥ 1000 Мегабит в секунду (Мбит/с)
--	------------------------	-----------------------------------

**1. Точки и параметры подключения оборудования:**

№	Адрес	Оборудование на стороне Заказчика	Соединительная линия
1.1	г. Нижний Новгород, ул. Ульянова, д.1, ком.057 (серверная)	Оконечное абонентское оборудование (предоставляется Исполнителем)	Волоконно-оптическая линия связи (ВОЛС) (предоставляется Исполнителем)
1.2	г. Нижний Новгород, ул. Ульянова, д.12, каб.8.	Оконечное абонентское оборудование (предоставляется Исполнителем)	Волоконно-оптическая линия связи (ВОЛС) (предоставляется Исполнителем)
1.3	г. Нижний Новгород, ул. Челюскинцев, д. 9, каб.237 (серверная)	Оконечное абонентское оборудование (предоставляется Исполнителем)	Волоконно-оптическая линия связи (ВОЛС) (предоставляется Исполнителем)
1.4	г. Нижний Новгород, ул. Челюскинцев, д.17, каб.114.	Оконечное абонентское оборудование (предоставляется Исполнителем)	Волоконно-оптическая линия связи (ВОЛС) (предоставляется Исполнителем)
1.5.	г. Нижний Новгород, ул. Луначарского, д.23, каб.33 (серверная).	Оконечное абонентское оборудование (предоставляется Исполнителем)	Волоконно-оптическая линия связи (ВОЛС) (предоставляется Исполнителем)
1.6	г. Нижний Новгород, ул. Бекетова, д. 6, каб.52.	Оконечное абонентское оборудование (предоставляется Исполнителем)	Волоконно-оптическая линия связи (ВОЛС) (предоставляется Исполнителем)
1.7	г. Нижний Новгород, пр. Гагарина, д. 6, каб.2.	Оконечное абонентское оборудование (предоставляется Исполнителем)	Волоконно-оптическая линия связи (ВОЛС) (предоставляется Исполнителем)
1.8	г. Нижний Новгород, пл. Минина и Пожарского, д. 7, серверная	Оконечное абонентское оборудование (предоставляется Исполнителем)	Волоконно-оптическая линия связи (ВОЛС) (предоставляется Исполнителем)
1.9	г. Нижний Новгород, пл. Минина и Пожарского, д. 7а, 4-ый учебный корпус, ауд. 22	Оконечное абонентское оборудование (предоставляется Исполнителем)	Волоконно-оптическая линия связи (ВОЛС) (предоставляется Исполнителем)
1.10	г. Нижний Новгород, ул. Пискунова, д. 38, каб.7.	Оконечное абонентское оборудование (предоставляется Исполнителем)	Волоконно-оптическая линия связи (ВОЛС) (предоставляется Исполнителем)

## 2. Объем услуг:

№	Наименование услуг
2.1.	Постоянное подключение сети Заказчика к телекоммуникационной сети Исполнителя с предоставлением широкополосного доступа к сети Интернет и электронной почте по волоконно-оптической линии связи ( <b>скорость не менее 1 Гбит/с</b> (см.п.3.2, 3.3, 3.4, 3.5 настоящего ТЗ) на период предоставления услуг по Контракту ( <b>12 месяца</b> ).
2.2.	Поддержка соединительной линии ВОЛС от площадок Заказчика (п.1. настоящего ТЗ) до узла сети Исполнителя
2.3.	Постоянное подключение сети Заказчика к сети передачи данных Исполнителя по технологии FTТВ в точках подключения п.1. настоящего ТЗ
2.4.	Предоставление Заказчику цифрового симметричного канала передачи данных через сеть передачи данных Исполнителя с пропускной способностью <b>не ниже 1Гбит/с</b> в каждую сторону между точками подключения (п.1 настоящего ТЗ) включая передачу неограниченного объема трафика между этими точками.
2.5.	Обеспечение доставки и отправки электронной почты с почтового сервера Заказчика.
2.6	Обеспечение фильтрации сайтов с нежелательным контентом. Информация насильственного и порнографического характера. Информация, побуждающая детей к совершению противоправных действий, действий угрожающих здоровью или жизни, участию в азартных играх. Информация пропагандирующая употреблению алкогольных, наркотических, психотропных средств, а так же табачных изделий. В соответствии с ограничениями роскомнадзора
2.7	После подписания и регистрации Контракта <b>до наступления срока оказания услуг в постоянном режиме</b> силами специалистов Исполнителя и Заказчика должен быть выполнен в полном объеме комплекс <b>подготовительных работ</b> , включающий: осмотр мест подключения и прокладки кабельных трасс; (специалисты Исполнителя при содействии сотрудников Заказчика); разработку эскиз-проекта прокладки кабельных сетей и установки оборудования (специалисты Исполнителя); согласование проекта со всеми инстанциями Заказчика (специалисты Исполнителя с имущественной службой, центром информационных технологий Заказчика); рассмотрение предложенного проекта (Заказчик); прокладку внешних кабельных линий до точки сопряжения сетей (Исполнитель собственными силами либо силами субподрядных организаций); прокладку дополнительных кабельных линий компьютерной сети Заказчика (в случае необходимости в такой прокладке - силами Заказчика); установку оборудования Исполнителем; установку дополнительного оборудования в составе компьютерной сети Заказчика (в случае необходимости в таком оборудовании - силами Заказчика); выделение IP-адресов (Исполнитель); настройку оборудования, предоставленного Исполнителем (сотрудники Исполнителя); настройку Заказчиком нескольких ПК для проведения тестирования подключений; тестовое предоставление доступа на минимальной скорости (до 1 МБ/с) для проверки физической и логической работоспособности всех внутрикорпоративных и внешних каналов (Исполнитель); тестовое кратковременное предоставление доступа одновременно на всех каналах на скорости, предусмотренной в договоре, для её замера; (Исполнитель); сдача-приёмка этих работ по акту (Исполнитель/Заказчик).

## 3. Технические требования:

3.1	<b>ВОЛС (отдельные волокна)</b> между точками: 1) г. Нижний Новгород, Ульянова, д.1 - Нижний Новгород, Челюскинцев, д.9; 2) г. Нижний Новгород, ул. Челюскинцев, д.9 - г. Нижний Новгород, ул. Луначарского, д.23; 3) г. Нижний Новгород, ул. Челюскинцев, д.9 – г. Нижний Новгород, ул. Челюскинцев, д.17; 4) г. Нижний Новгород, ул. Ульянова, д.1 - г. Нижний Новгород, ул. Бекетова, д.6;	Пропускная способность <b>не ниже 10 Гбит/с</b>
-----	---	---

	<p>5) г. Нижний Новгород, ул. Ульянова, д.1 - г. Нижний Новгород, ул. Ульянова, д.12; 6) г. Нижний Новгород, ул. Ульянова, д.1 - г. Нижний Новгород, ул. Пискунова, д.38; 7) г. Нижний Новгород, ул. Ульянова, д.1 - г. Нижний Новгород, просп. Гагарина, д.6; 8) г. Нижний Новгород, ул. Ульянова, д. 1 - г. Нижний Новгород, пл. Минина и Пожарского, д.7; 9) г. Нижний Новгород, ул. Ульянова, д.1 - г. Нижний Новгород, пл. Минина и Пожарского, д.7а. 10) г. Нижний Новгород, ул. Ульянова, д.1 - г. Нижний Новгород, ул. Луначарского, д.23</p>	
3.2	Подключение к сети Интернет г. Нижний Новгород, ул. Ульянова, д.1 (п.5.1 настоящего технического задания)	Волоконно-оптическая линия связи с полосой пропускания <b>не ниже 1 Гбит/с</b> . Адреса контрольных файлов закачивания выбираются случайным образом Заказчиком.
3.3	Подключение к сети Интернет г. Нижний Новгород, ул. Луначарского 23 (п.5.1 настоящего технического задания)	Волоконно-оптическая линия связи с полосой пропускания <b>не ниже 1Гбит/с</b> . Адреса контрольных файлов закачивания выбираются случайным образом Заказчиком.
3.4	Подключение к сети Интернет г. Нижний Новгород, ул. Челюскинцев, д.9 (п.5.1 настоящего технического задания)	Волоконно-оптическая линия связи с полосой пропускания <b>не ниже 1Гбит/с</b> . Адреса контрольных файлов закачивания выбираются случайным образом Заказчиком.
3.5	Подключение к сети Интернет г. Нижний Новгород, пл. Минина и Пожарского, д.7; (п.5.1 настоящего технического задания)	Волоконно-оптическая линия связи с полосой пропускания <b>не ниже 1Гбит/с</b> . Адреса контрольных файлов закачивания выбираются случайным образом Заказчиком.
3.6	Скорость доступа до ресурсов оператора	<b>не ниже 1Гбит/с.</b>
3.7	Объем входящего трафика (вкл. трафик электронной почты), включенный в абонентскую плату	Неограниченный без снижения скорости передачи данных
3.8	Исходящий трафик от Заказчика	Бесплатно
3.9	Протокол подключения	FastEthernet (100/1000 Base-TX)
3.10	Уровень потерь IP-пакетов	не более 0,05%
3.11	Задержка прохождения IP-пакетов размеров 100 байт	не более 50 мс.
3.12	Маршрутизация	Статическая
3.13	Минимальное количество связей (каналов) с глобальной сетью Интернет через провайдеров более высокого уровня	Не менее 2 (двух) каналов
3.14	Учет услуг	Сертифицированная АСР (Автоматизированная система расчетов)

3.15	О профилактических (регламентных) работах	<p>Исполнитель постоянно осуществляет контроль услуги, проводит плановые профилактические (регламентные) работы, а также обслуживающие мероприятия, связанные с неполадками.</p> <p>Плановые профилактические работы осуществляются ежемесячно не более 3 (трех) дней общей продолжительностью не более трёх часов в месяц с обязательным уведомлением Заказчика, путем направления электронного письма на официальный электронный адрес заказчика (mininuniver@mininuniver.ru), не позднее, чем за 48 часов до начала проведения работ. Период проведения плановых профилактических работ не рассматривается как перерыв в предоставлении услуг. Исполнитель должен планировать их на время, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику т.е. в выходные и праздничные дни.</p>
3.16	Время предоставления услуг	24 часа в сутки, ежедневно
3.17	При аварии линий связи	Регламентируемое время восстановления сети Исполнителя после аварии линий связи в соответствии с действующими стандартами РФ.
3.18	Сервисные услуги	<p>Доступ к детализированной статистике, техническая поддержка по телефону круглосуточно, в том числе при наличии просроченной задолженности.</p> <p>В случае возникновения у Заказчика вопросов и проблем при использовании телекоммуникационных услуг все запросы должны приниматься технической службой Исполнителя по телефону, факсу или электронной почте с возможностью оперативной эскалации проблемы на более высокий уровень служб Исполнителя.</p>
3.19	Гарантии качества услуг (п.5.4 технического задания)	<p>Простой канала по вине Исполнителя не более суммарного 1 часа в месяц. (Коэффициент готовности (КГ) не менее 99,8 %).</p> <p>Время простоя фиксируется на оборудовании Заказчика и оформляется актом.</p> <p>В случае выхода из строя окончательного абонентского оборудования, оперативная замена на аналогичное.</p> <p>В случае повреждения каналов связи по вине третьих лиц, Исполнитель должен немедленно принять меры к восстановлению полной работоспособности канала с последующим предъявлением претензий к виновнику аварии в соответствии с действующим законодательством РФ и действующими договорами.</p>
3.20	В случае перерыва	<p>Зарегистрировать факт перерыва в службе технической поддержки Исполнителя в течение 30 минут с момента уведомления о возникновении перерыва представителем Заказчика; незамедлительно устранить и возобновить предоставление услуги Заказчику, если перерыв не связан со станционными или линейными повреждениями, подтверждаемыми документально представителем бюро ремонта местных телефонных сетей; устранить станционные и линейные повреждения в сроки, установленные инструкцией Минсвязи РФ "О порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта на местных телефонных сетях"; подписать с Заказчиком акт, подтверждающий факт перерыва с указанием причины и времени перерыва; возместить Заказчику ущерб, в случае если установлена вина Исполнителя.</p>
3.21	Количество запрашиваемых IP-адресов	<p><b>128</b> статических реальных IPv4 адреса в точке подключения г. Нижний Новгород, ул. Ульянова,1,</p> <p><b>64</b> статических реальных IPv4 адреса в точке подключения г. Нижний Новгород, ул. Челюскинцев, д.9,</p>

		4 статических реальных IPv4 адреса в точке подключения г. Нижний Новгород, ул.Луначарского, д. 23, 4 статических реальных IPv4 адреса в точке подключения г. Нижний Новгород, пл. Минина и Пожарского, д.7
3.22	Места включения в сеть Исполнителя	г. Нижний Новгород, ул. Ульянова, д.1, ул. Челюскинцев, д.9, ул. Луначарского, д.23, пл. Минина и Пожарского, д.7
3.23	Электронная почта	Регистрация почтового сервера Заказчика в DNS Исполнителя. Обеспечение доставки и отправки электронной почты от почтового сервера Заказчика.
3.24	Одновременная работа каналов	При одновременной работе нескольких или всех каналов, подходящих к одной точке подключения (ул.Челюскинцев, 9, ул.Ульянова, 1, ул.Луначарского 23, пл. Минина и Пожарского, д.7), скорость каждого канала уменьшаться не может.

#### 4. Особые условия:

4.1	Возможность интеграции телекоммуникационной сети Исполнителя в сети систем информационных ресурсов внешних организаций для информационного обмена в образовательных целях (IP-телефония, видео- и аудио-конференции и др.)	Использование технических возможностей Заказчика, Исполнителя и действующих партнеров Исполнителя.
4.2.1	Проектная документация на подключение ВОЛС должна быть согласована с организациями собственниками объектов, используемых под прокладку кабеля, архитектурными и коммунальными службами города, а также с Заказчиком.	Все работы по прокладке ВОК и получения согласований в установленном порядке осуществляются без дополнительных средств Заказчика, и осуществляется Исполнителем.
4.2.2	Участки кабелей и соединительных муфт проложенные по территории Заказчика (внутри зданий и по зданиям заказчика) по адресам: г. Нижний Новгород, ул. Ульянова, д.12 г. Нижний Новгород, ул. Челюскинцев, д. 9 г. Нижний Новгород, ул. Челюскинцев, д.17 г. Нижний Новгород, ул. Луначарского, д.23 г. Нижний Новгород, ул. Бекетова, д. 6 г. Нижний Новгород, просп. Гагарина, д. 6 г. Нижний Новгород, пл. Минина и Пожарского, д. 7 г. Нижний Новгород, пл. Минина и Пожарского, д. 7а г. Нижний Новгород, ул. Пискунова, д. 38. должны быть переданы на баланс Исполнителя в течение 30 дней с момента начала оказания услуг.	Передача осуществляется без дополнительных средств Заказчика, и осуществляется Исполнителем. Стороны подписывают Акт приема-передачи объектов нефинансовых активов
4.3.	Приоритетное предоставление обмена данными через ресурсы: <a href="http://www.mininuniver.ru">www.mininuniver.ru</a> <a href="http://www.yandex.ru">www.yandex.ru</a> <a href="http://www.nta-nn.ru">www.nta-nn.ru</a> <a href="http://i-exam.ru/wordpress.com">http://i-exam.ru/wordpress.com</a> <a href="http://book.mininuniver.ru">book.mininuniver.ru</a> <a href="http://ya.mininuniver.ru/sdo/eirru">http://ya.mininuniver.ru/sdo/eirru</a>	Скорость не ниже 1Гбит/с., задержки прохождения пакетов до указанных ресурсов не более 20 мс.
4.4	Возможность поддержки Исполнителем доменов Заказчика (MININUNIVER.RU, МИНИНУНИВЕР.РФ) второго уровня.	
4.5.	Предоставление услуги «Исполнителем», должно быть выполнено с соблюдением следующих постановлений и законов: ФЗ №126 «О связи» от 7 июля 2003 года; Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» с изменениями и дополнениями; Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 23 января 2006 г. N 32; Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 10 сентября 2007 г. N 575;	

	Правила оказания универсальных услуг связи, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2005 г. N 241; Постановление Правительства Российской Федерации от 31 июля 2014 г. N 758.
4.6.	В связи с тем, что виды деятельности, связанные с предоставлением услуг в области электросвязи, подлежат обязательному лицензированию, участник размещения заказа должен представить копии всех имеющихся лицензий и сертификатов.
4.7.	Плановые профилактические работы осуществляются ежемесячно не более 3 (трех) дней общей продолжительностью не более трёх часов в месяц с обязательным уведомлением Заказчика, путем направления электронного письма на официальный электронный адрес заказчика (mininuniver@mininuniver.ru), не позднее, чем за 48 часов до начала проведения работ. Период проведения плановых профилактических работ не рассматривается как перерыв в предоставлении услуг. Исполнитель должен планировать их на время, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику т.е. в выходные и праздничные дни. В случае перерывов или неоказания услуг связи (за исключением плановых профилактических работ и простоев по вине Заказчика), произвести перерасчет абонентской платы, путем уменьшения ее за следующий месяц на величину, пропорциональную времени простоя.
4.8.	Все узлы и линии связи сети оператора, к которым будет происходить подключение, должны быть сданы Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

### **5.1. Требования к сети Исполнителя.**

Исполнитель оказывает услуги по подключению Оборудования Заказчика к виртуальной частной сети IPVPN, доступа в Интернет, интегрального использования каналов (совместный пропуск real-time, business-critical и besteffort типов трафика), организации резервирования на оборудовании заказчика. Далее- услуги связи.

Исполнитель обеспечивает заданные параметры скорости передачи данных и скорости сетевых подключений.

#### **5.1.1. Сетевые технологии организации доступа к сети передачи данных Исполнителя.**

Оборудование Исполнителя должно размещаться на объекте Заказчика. Последняя миля находится в зоне ответственности Исполнителя.

Требуется обеспечить подключение оборудования Заказчика к оборудованию Исполнителя. Абонентский интерфейс - Ethernet (FastEthernet/GigabitEthernet/10GigabitEthernet).

Технологии туннелирования IP over IP, пропуска трафика через корпоративные сети оператора и через Internet, а также технологии, не обеспечивающие приоритезацию трафика (QoS) в соответствии с параметрами SLA, для подключения узлов Заказчика не допускаются.

Организация последней мили:

- 100% узлов – наземные каналы;

- Использование иных технологий допускается в исключительных случаях по согласованию с Заказчиком;

- Не допускается организация составных каналов связи.

#### **5.1.2. Построение основного и резервного доступа к сети передачи данных Исполнителя.**

Исполнителю требуется предусмотреть резервированное подключение к сети оборудования Заказчика. Исполнитель может обеспечить резервирование по трем вариантам, рассмотренным ниже:

- Резервирование на уровне последней мили, для чего предполагается использование медных пар или волоконно-оптических в разных кабелях проложенных различными маршрутами;

- Резервирование на уровне сети доступа Исполнителя. Предполагается включение основного и резервного канала в различные телекоммуникационные узлы, либо в различные сети Исполнителя;

- Резервирование на уровне магистрали. Предполагается, что Исполнитель владеет более чем одним каналом между различными населенными пунктами, что позволит ему организовать два канала связи для тех узлов связи, к подключению которых выдвинуты подобные требования.

В случае выхода из строя основного канала, переключение на резервный канал должно выполняться автоматически. При восстановлении основного канала должно выполняться переключение с резервного на основной.

### **5.2. Поддержка QoS на сети Исполнителя.**



На сети передачи данных Исполнителя должна обеспечиваться поддержка QoS. Должны исполняться следующие требования Заказчика по использованию услуги связи «подключение к сети Интернет»:

- Обслуживание производится в соответствии с полем PrecedenceIP пакета. Маркировка трафика возлагается на оборудование Заказчика, выполнение SLA по типам трафика возлагается на Исполнителя.
- Контроль осуществляется встроенными в оборудование наложенной IP сети и узла связи Заказчика средствами контроля качества.
- Для узла связи Заказчика требуется обеспечить поддержку QoS для следующего распределения трафика (таблица №1).

Таблица №1

Адрес подключения услуги	Требование по пропуску realtime и besteffort трафика по каналу связи			
	Лимит, Гб	Параметры SLA		
		RealTime	BusinessCritical	BestEffort
г. Нижний Новгород, ул. Ульянова, д.1: 057 (серверная) г. Нижний Новгород, ул. Челюскинцев, д. 9, каб.237 (серверная) г. Нижний Новгород, ул. Челюскинцев, д.17, каб.114. г. Нижний Новгород, ул. Луначарского, д.23, каб.33 (серверная). г. Нижний Новгород, ул. Бекетова, д. 6, каб.52. г. Нижний Новгород, просп. Гагарина, д. 6, каб.2. г. Нижний Новгород, пл. Минина и Пожарского, д. 7, 2-ой учебный корпус, серверная. г. Нижний Новгород, пл. Минина и Пожарского, д. 7а, 4-ый учебный корпус, ауд. 22. г. Нижний Новгород, ул. Пискунова, д. 38, каб.7.	Не лимитируется	30%	20%	30%

- Исполнитель обязан выполнять следующие требования по качеству предоставляемой услуги связи в зависимости от типа трафика (таблица №2).

Таблица №2

Тип трафика	Параметры		
	Круговая задержка средняя за месяц [мс]	Колебание сетевой задержки (джиттер) среднее за месяц [мс]	Процент потерянных пакетов, не более [%]
Real-time	150	50	0,2
Business-critical	200	Не лимитируется	0,2
Best-effort	250	Не лимитируется	5

### 5.3. Требования к параметрам каналов.

#### 5.3.1. Организация доступа на оборудовании заказчика по технологии IP (Интернет).

Для доступа на оборудовании заказчика по технологии IP (Интернет), требования по граничным канальным параметрам не выдвигаются. Качество услуги связи определяется процентом потерянных пакетов (не более 0,05%).

#### 5.3.2. Организация резервного доступа на оборудовании заказчика по технологии IP (Интернет).

Для резервного доступа на оборудовании заказчика по технологии IP (Интернет), требования по граничным канальным параметрам не выдвигаются. Качество услуги связи определяется процентом потерянных пакетов (не более 0,05%).

### 5.3.3. Передача одновременно трафика реального времени (видеоконференцсвязь, IP-телефония) и Интернет.

Для передачи одновременно трафика реального времени (видеоконференцсвязь, IP-телефония) и Интернет, требования по граничным канальным параметрам не выдвигаются. Качество услуги связи определяется параметрами, обозначенными в таблице параметров качества обслуживания (QoS), т.е. задержкой, колебанием задержки (джиттер) и процентом потерянных пакетов.

### 5.4. Гарантированная доступность услуг связи.

Доступность рассчитывается по доступности маршрутизатора на стороне Заказчика. Если узел связи Заказчика состоит из одного маршрутизатора и одного независимого канала связи, то доступность равна доступности SE маршрутизатора. В случае наличия резервных взаимозаменяемых маршрутизаторов (топология с резервом), то отказ одного из маршрутизаторов не влияет на недоступность всего сервиса.

Доступность маршрутизатора рассчитывается по календарному месяцу.

Доступность каналов связи рассчитывается по календарному месяцу.

Доступность на всех узлах Заказчика - круглосуточная **доступность сети Исполнителя.**

**5.4.1. Гарантированное значение** доступности виртуального коммуникационного канала, выраженная в процентах, включая последнюю милю - не менее 99,8% или не более 1,5 часа в месяц.

- в случае неисправности оборудования – 4 часа;

- в случае неисправности кабеля – 18 часов.

Общее время недоступности канала связи — не более 10 часов за 6 мес.

Недоступность канала в связи с профилактическими работами — не более 3 часов за 6 мес.

Изменение доступности осуществляется по письменному требованию Заказчика.

По прошествии указанного срока, Исполнитель может пересчитать эти значения и уведомить Заказчика о гарантируемых значениях параметров. Заказчик может пересмотреть требования и внести изменения в настоящий Документ.

Гарантии начинают предоставляться с первого месяца эксплуатации.

### 5.4.2. Гарантированная Задержка передачи пакетов (RoundTripDelay, RTD).

Задержка передачи пакетов измеряется в миллисекундах.

#### 1.10.1. CE-CE RTD

Гарантируемые пороговые значения указаны в Таблице №5

Измеряется CE-CE RTD следующим методом: 10 пакетов посылаются от центрального SE маршрутизатора Абонента к другому каждую минуту. Размер пакета для класса сервиса RealTime (Voice и Video) составляет 64 байта и 128 байт для других классов.

Значение Задержки передачи пакетов между маршрутизаторами SE Абонента складывается из следующих компонентов:

- 1) RTD между «исходящим» SE и ближайшим к нему PE маршрутизатором Исполнителя;
- 2) RTD между PE маршрутизаторами Исполнителя (если подключение идет только через один PE маршрутизатор, то RTD равно времени обработки пакета на PE маршрутизаторе);
- 3) RTD между «ответным» PE маршрутизатором Исполнителя и «ответным» клиентским SE.

CE-CE RTD рассчитываются по календарному месяцу согласно таблице №3:

Таблица №3

Тип трафика	Доступность сети за месяц	Круговые задержки (SE-to-CE) в среднем за месяц	Колебания сетевой задержки (PE-to-PE) (джиттер)
Real-time	не менее 99.5%	не более 400 мс	не более 50 мс
Business-critical	не менее 99.5%	не более 400 мс	не нормируется
Best-effort	не менее 99.5%	не нормируется	не нормируется

### 5.4.3. Гарантированный уровень Потери пакетов (PacketLossRatio)

Значение PLR усредняется за один календарный месяц.

Гарантируемые пороговые значения между SE маршрутизаторами указаны в таблице №4.

Тип трафика	Процент потерянных пакетов в среднем за месяц
Real-time	не более 0,2%
Business-critical	не более 0,2%
Best-effort	не более 5%

#### 5.4.4. Гарантированный уровень Джиттера (Jitter).

Значение Jitter усредняется за один календарный месяц.

Гарантируемые пороговые значения между СЕ маршрутизаторами указаны в таблице №5.

Таблица №5

Класс сервиса	Колебания сетевой задержки (CE-to-CE) (Jitter)
Real-time	не более 50 мс
Business-critical	не нормируется
Best-effort	не нормируется

В случае интегрального использования каналов связи значение параметра «Jitter» не может превышать 50 мс двумя СЕ маршрутизаторами Абонента.

#### 6. Условия предоставления возмещений.

Для получения возмещений за несоблюдение уровня гарантированных параметров качества услуги связи Заказчик должен направить претензии в письменной форме в адрес Исполнителя в течение 30 календарных дней после окончания месяца, в котором не соблюдались условия настоящего Приложения. В письме Заказчик обязан указать Объекты, на которых не были выполнены гарантийные обязательства по гарантиям качества.

Исполнитель подтверждает претензию Заказчика в письменной форме в течение 10 дней с даты получения претензии Заказчика. Возмещение производится в виде соразмерного уменьшения платежей за услуги связи, оказанные ненадлежащим образом по всем объектам Заказчика, где произошел факт несоблюдения гарантированных параметров качества услуги связи за последующий (после подтверждения претензии) календарный месяц по предоставлению.

В случае невыполнения условий настоящего Приложения общая величина возмещений не может превышать 100% установленной суммы фиксированных платежей за месяц за предоставление услуги связи.

Исполнитель оставляет за собой право исключать из расчета показателей качества периоды времени, в течение которых услуга связи была недоступна в связи с:

- проведением Исполнителем плановых или заранее согласованных с Заказчиком работ;
- наступлением обстоятельств непреодолимой силы.
- Физическими повреждениями последней мили не вызванными действиями Исполнителя, плановыми работами или авторизованными Исполнительными лицами.

Возмещения предоставляются только в том случае, если Заказчик соблюдает следующие технические требования:

- Средний ежемесячный уровень загрузки CPU каждого СЕ маршрутизатора, участвующего в предоставлении услуги связи между узлами связи не должен превышать 50%;
- Средняя ежемесячная загрузка последней мили не должна превышать 60%;
- Заказчик не нарушает согласованный профиль-контракт распределения полосы пропускания между Классами Сервиса.

Проректор по цифровой трансформации  _____ К.А. Марков М.П.	Генеральный директор ООО «Компания Эра-Телеком»  _____ (А.Е. Набиева) М. П.
--	--